



# Rapport d'activité



2022



# Les missions de l'Udaf 15

## Porte-parole des familles

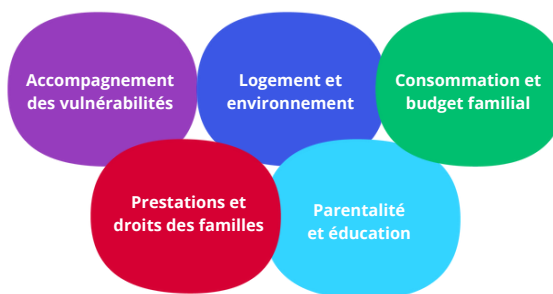
- 1 L'Udaf du Cantal intervient auprès des pouvoirs publics (services de l'État, conseil départemental, communes, intercommunalités) et informe les parlementaires pour coconstruire et évaluer les politiques en faveur des familles.  
Elle représente et défend les familles dans près de 90 organismes locaux et départementaux, notamment :
  - **Prestations - droits des familles** : Caisse d'allocations familiales (Caf), Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), Mutualité Sociale Agricole (MSA), Centres Communaux et Intercommunaux d'Action Sociale (CCAS), Conférence des financeurs...
  - **Parentalité** : Schémas départementaux des services aux familles, Conseil de famille des pupilles de l'État, Réseau parentalité, Schéma de la protection de l'enfance...
  - **Logement** : Cantal habitat, Commission départementale de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives (CCAPEX), SIAO, Fonds de Solidarité Logement (FSL)...
  - **Santé** : Établissements de santé publics et privés, Conseil territorial de santé, France assos santé...

## Expert de leurs réalités de vie

- 2 L'Udaf du Cantal observe et décrypte les attentes et préoccupations des familles en s'appuyant sur le réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux et ses services qui font remonter les réalités du terrain.

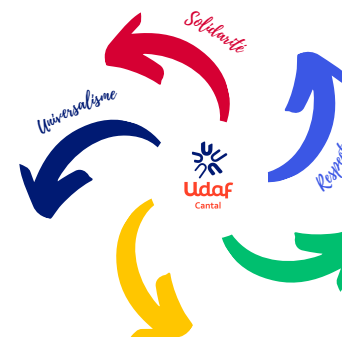
## Réseau de services aux familles et aux personnes vulnérables

- 3 L'Udaf du Cantal accueille, informe et accompagne les familles et / ou les personnes en situation de vulnérabilité dans leur quotidien :



## Animateur associatif

- 4 L'Udaf du Cantal anime et soutient une quarantaine de mouvements et associations familiales adhérents et organismes associés.  
Partout dans le département, ce maillage associatif permet aux familles de trouver des réponses à leurs besoins (parentalité, formation, santé, consommation...) et de s'engager pour les partager avec d'autres familles.  
Dans notre département, ce sont plus de 3 000 familles qui adhèrent et bénéficient des services de ces associations familiales.



## Les chiffres clés de la famille dans le Cantal



**41 514 Familles**  
vivent dans le Cantal

**21 521 couples**  
sans enfant

**4 999 foyers**  
monoparentaux



**14 995 couples**  
avec enfant

**18.5 %** de la population a moins de 20 ans

**43%**  
des 20-24 ans  
vivent chez leurs parents

**29 %** de la population a plus de 65 ans

# Les associations et familles adhérentes

L'Udaf anime un réseau de 43 associations familiales et porte la voix des 41 514 familles du Cantal.



**En 2022**

**14** Mouvements Familiaux

**43** Associations adhérentes

3469  
Familles  
adhérentes

## Gouvernance et commissions



**AG extraordinaire / juin 2022**

Procédures de votes en distanciel :  
modification des statuts et  
règlement intérieur



**Commissions internes**

- 4 commissions communication
- 2 commissions de contrôle
- 2 commissions personnel et finances
- 1 commission des services

**Commissions thématiques**

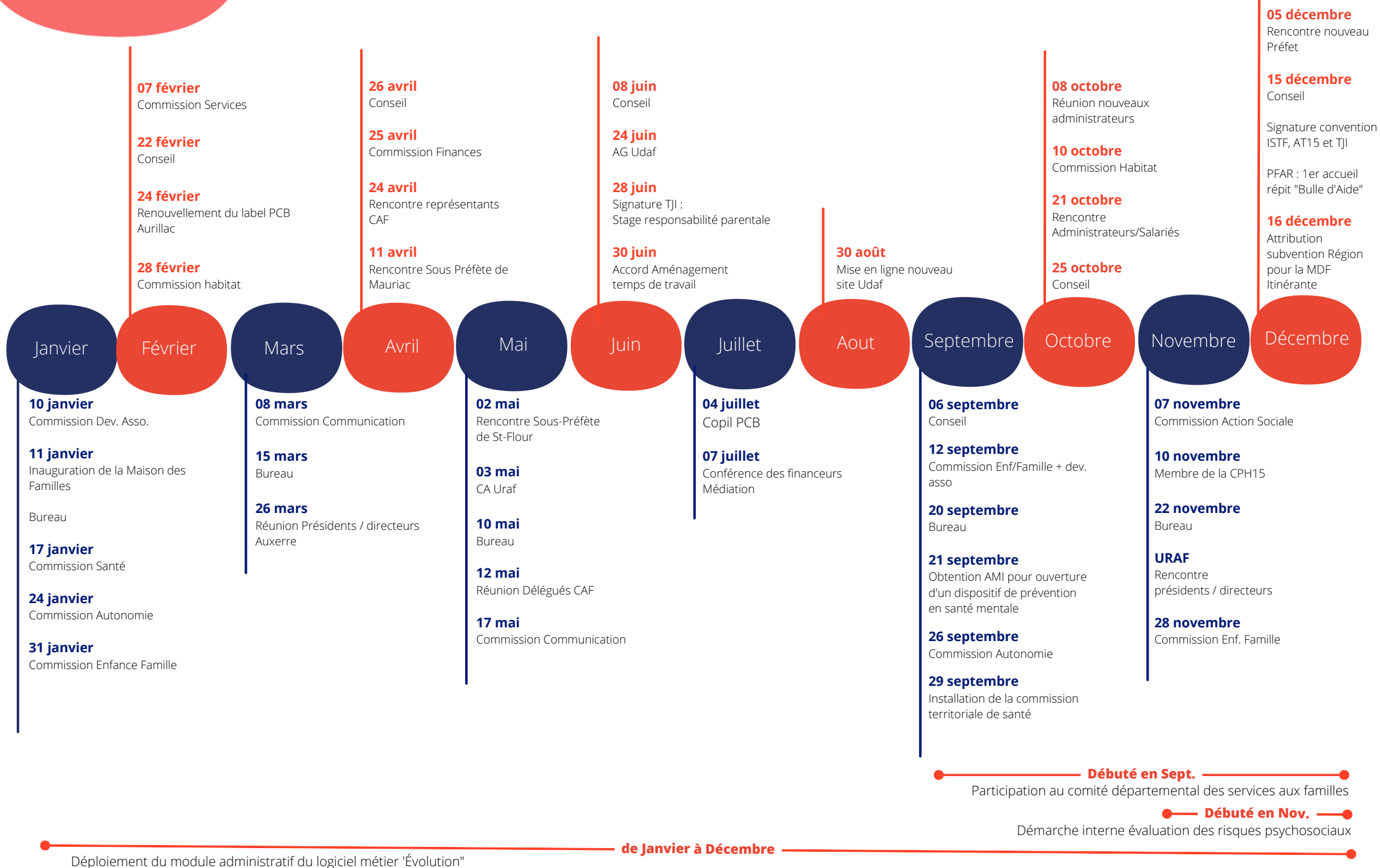
- 2 commissions autonomie
- 2 commissions développement associatif et bénévolat
- 3 commissions enfance et famille
- 2 commissions habitat
- 2 commissions santé et action sociale



**5** réunions de bureau

**6** réunions du conseil d'administration

# Les temps forts de 2022



# La communication

## Informers les familles

Afin de répondre au mieux au légitime besoin d'information de son réseau et du grand public, le service communication organise, anime et coordonne de nombreuses actions, en lien permanent avec le conseil d'administration, les associations adhérentes et les services de l'UDAF.

Ce service est soutenu par la commission communication, composée de 7 administrateurs et 2 salariés. Cette commission fixe les objectifs prioritaires de la communication et valide les actions qui sont engagées.

## 4 commissions communication

### En interne :

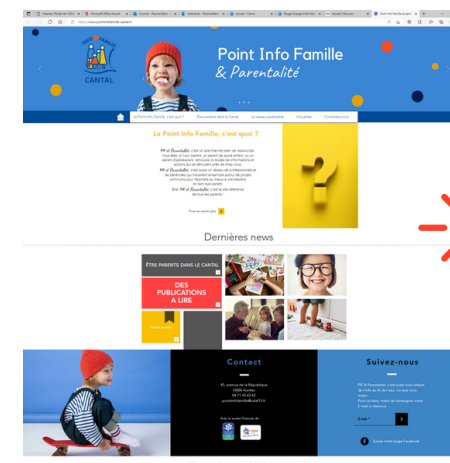
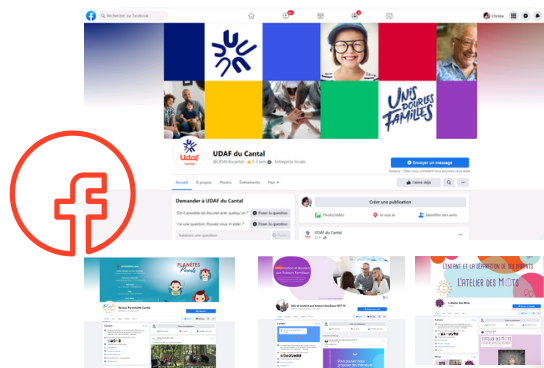
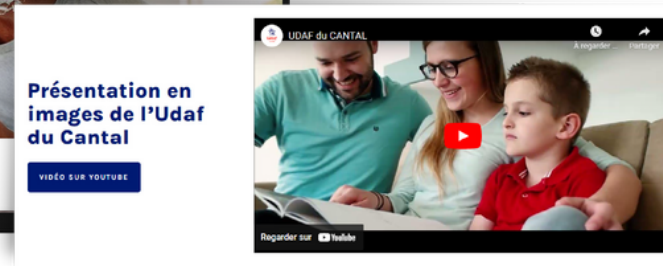
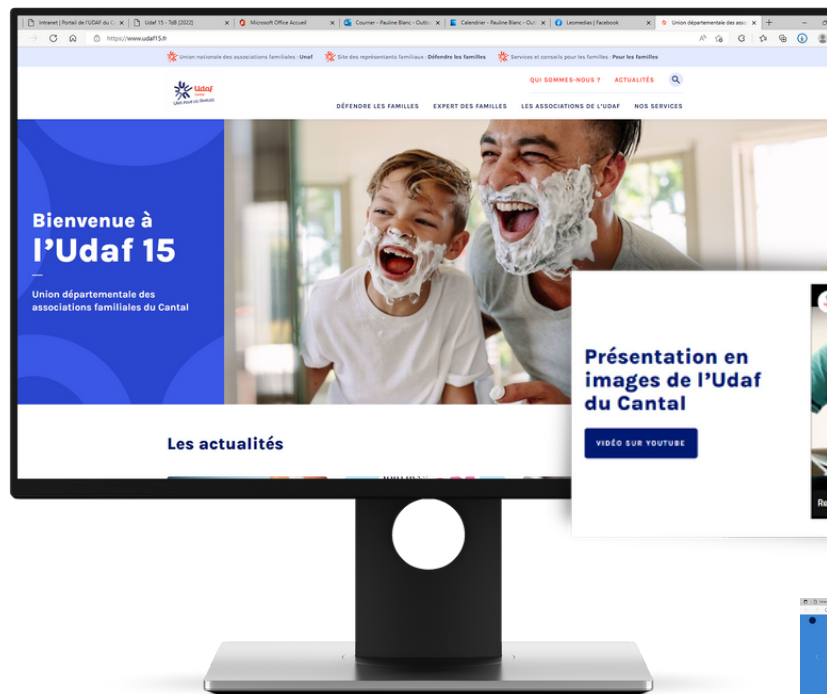
- contribuer au développement du sentiment d'appartenance des salariés, administrateurs et associations, ainsi que des liens qu'ils entretiennent entre eux au sein du réseau
- accompagner le changement
- favoriser le développement de synergies
- aider au positionnement des employés et représentants en tant que relais de la communication externe

### En externe :

- améliorer la visibilité de l'UDAF du Cantal
- renforcer sa légitimité en tant que représentant des familles
- témoigner du professionnalisme de l'UDAF
- développer son attractivité

Parmi les activités développées :

- Animation du site web et des réseaux sociaux
- Réalisation d'outils de communication
- Relations avec la presse
- Organisation d'événements (assemblée générale, goûter débat, inauguration, conférences...)



# Pôle Action Familiale

## Secrétariat général

**Rouage essentiel** du pôle action familiale de l'Udaf, il assure les missions suivantes :

- accueil, secrétariat et préparation des dossiers liés au fonctionnement des instances et obligations statutaires

- secrétariat de la direction

accueil et secrétariat des services rattachés à l'action familiale

## Conseiller numérique



*La M@ison Numérique a pour but d'accompagner les publics dans leurs usages quotidiens du numérique, les sensibiliser et leur permettre de s'autonomiser dans les démarches administratives en ligne.*

*Son action se situe à la frontière du numérique et de l'accompagnement social.*

Dès la **mise en place en juillet 2021**, notre choix a été de s'orienter en priorité vers les familles ainsi que les publics précaires et/ou vulnérables.

Face au constat de la difficulté de mobilité de ces publics et leur appréhension à franchir les portes des structures d'accompagnement, nous avons fait le pari « d'aller vers » en souhaitant pouvoir proposer notre présence au cœur de la cité, ou au sein d'établissements sociaux de notre territoire.

Notre orientation spécifique sur l'**accompagnement individuel**, là où beaucoup de structures se positionnent sur des ateliers collectifs, notre **adaptation à l'accompagnement de personnes « empêchées »**, par le biais de support adaptés à leurs différentes typologies, font que l'activité de la M@ison Numérique est en constante augmentation.

L'accompagnement des familles et des particuliers aux usages du numérique va se poursuivre au travers d'idées innovantes et d'une plus grande sensibilisation notamment sur les réseaux sociaux.

Les prises de contacts avec différentes structures médico-sociales continuent afin de co-construire des projets adaptés à leurs différents publics.

## Développement associatif

*Vie associative : une reprise d'activités progressive avec un accroissement du nombre d'adhérents pour les associations familiales mais une interrogation sur le maintien à terme de certaines structures et une fragilisation continue du bénévolat actif*

- **Partage d'informations** soutien aux démarches administratives (Adhélis), appui à la communication, partenariats pour mise en œuvre d'actions autour de l'exercice de la parentalité.

- **Soutien à la gouvernance** via commissions thématiques, commission de contrôle, réunions statutaires.

- **Développement des partenariats** avec les communautés de communes pour les conventions territoriales globales et pour les comités de pilotage des France services, avec Aurillac pour le projet de cohésion sociale, avec divers organismes pour de l'information mutuelle et des coopérations thématiques (MGEN, FAL, Secours catholique, CIDFF, programme BREF).

- **Renouvellement important des représentations** : accompagnement à l'exercice du mandat pour les représentants CAF avec des formations dispensées par l'UNAFOR et rencontres avant chacun des Conseils d'administration de la CAF pour échanger sur les dossiers Udaf en cours et les questionnements des services sur les relations usagers / CAF. L'Udaf préside la commission de soutien aux équipements et services. Renouvellement des représentants des usagers dans les établissements médicaux avec 7 représentants dont 4 nouveaux, exerçant 8 mandats au total, qui ont vu leurs candidatures validées. Accompagnement à la fonction en lien avec France Assos santé.

**Nouvelles désignations**, faites au Conseil des familles des pupilles de l'État, au Conseil territorial de santé, au Conseil départemental de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques, pourvues par des administrateurs de l'Udaf et des représentants d'associations. Implication dans le futur schéma des services aux familles avec des représentants de l'Udaf et des familles.

Réflexions et mise en place de coopérations pour l'élargissement du concept de Maison des Familles avec le projet de **maison des familles mobile** pour porter sur les territoires les actions de l'Udaf et de ses partenaires et mouvements adhérents.

La nécessité pour l'Udaf du Cantal d'être présente et représentée dans nombre d'instances et commissions tout en portant un message actualisé et réactif sur les besoins des familles en cette période très mouvante soulève à nouveau la question du besoin de renforcement et de renouvellement de la gouvernance.

Il s'agit toujours de l'enjeu principal pour maintenir le niveau d'implication et de visibilité de l'institution et au-delà sa reconnaissance comme experte des réalités familiales.

# Pôle Action Familiale

## Point Info Famille



Dispositif départemental et partenarial, le Point Info Famille a pour mission l'accueil et l'information des familles dans tous les domaines de la vie familiale et l'orientation vers le bon interlocuteur.

• **Les réponses individuelles avec le pôle ressource** : Le Point Info Famille répond de manière individuelle aux familles qui sont confrontées à une difficulté. Une écoute active permet de définir les attentes des familles et apporter une information ciblée ainsi qu'une orientation vers des interlocuteurs locaux.

Le pôle ressource du PIF bénéficie d'une meilleure visibilité et la diffusion de Pif infos (La revue des sommaires) a été reprise en Avril 2022. Le nombre total de sollicitations en 2022 est de 121. Les thématiques principales des demandes relèvent des questions relatives à la famille (30.9%), à la consommation (27.9%) puis au logement (20.6%).

• **Visibilité du Point Info Famille** : Depuis février 2022, nous effectuons un post par semaine sur la page Facebook de l'UDAF afin de transmettre de l'information et rendre visibles les missions du service.

Avec 44 Posts en 2022, il y a eu 16849 vues soit une moyenne de 383 vues par semaine.

• **Des propositions de soutien à la parentalité** : L'implication du PIF dans le réseau parentalité et la mise en ligne du site internet PIF et parentalité depuis 2021 positionnent le service comme un vecteur d'information vers les parents ([www.pointinfofamille-cantal.fr](http://www.pointinfofamille-cantal.fr)). Avec 25 propositions d'animations de soutien à la parentalité en 2022, le PIF souhaite apporter soutien et écoute aux parents. Les thèmes abordés ont été le numérique en famille, les problématiques d'enfants petits ou d'adolescents et pour les parents d'enfants à besoins spécifiques. Nous avons effectué des animations sur différents territoires car la volonté est de développer une démarche « d'aller vers ».

• **Le Point Info Famille dans une dynamique partenariale active** : Le PIF bénéficie depuis la création de la Maison des Familles d'une visibilité élargie. En effet, ce service est considéré comme « la porte d'entrée » de la Maison des Familles et l'animatrice en charge du Point Info Famille est aussi chargée du déploiement des partenariats de la Maison des Familles.

Le site internet Point info famille et parentalité a été mis en ligne en janvier 2022. Il a été créé avec la volonté de mettre en avant les acteurs locaux de soutien à la parentalité.

## Point Conseil Budget



Ce service a pour vocation d'accompagner les familles afin d'améliorer la gestion du budget familial. Il accueille tous publics rencontrant une problématique budgétaire liée à une situation financière difficile, un accident de la vie, un changement de situation familiale ou professionnelle... Ce service permet d'informer et d'orienter les personnes vers les démarches à réaliser en vue d'augmenter leurs ressources, réduire certaines charges, mettre en place des plans d'apurement ou de réorganiser leur budget. Ceci en vue d'équilibrer le budget, d'éviter les frais d'incidents bancaires et ainsi de contribuer à lutter contre le surendettement.

**Il renseigne toute personne qui a une question ou un problème budgétaire.**

Il répond à des situations personnelles, en proposant au public des **entretiens individuels gratuits et confidentiels**, et il engage **des actions collectives de prévention par le biais d'ateliers** auprès des publics concernés. Deux labels ont été obtenus, sur les arrondissements d'Aurillac et à Mauriac.

Depuis l'ouverture du PCB sur l'arrondissement de Mauriac, nous avons fait le choix d'élargir les lieux de rencontre du public aux centres hospitaliers et à la Maison des services de Mauriac.

Nous rencontrons tous publics mais il s'agit principalement de personnes qui n'ont pas connaissance des dispositifs sociaux, de leurs droits et des possibilités dont elles disposent pour améliorer leur situation financière. Au regard de leur situation et de leur relevé le compte, le conseiller budgétaire liste l'ensemble des démarches qui peuvent être réalisées en vue de réaliser des économies et/ou d'augmenter les ressources. Puisqu'il s'agit de conseils, la personne est libre de réaliser ou non ces recommandations.

Nous œuvrons à **faire connaître ce service**. C'est ainsi que le PCB diffuse chaque lundi, des messages d'information budgétaire liés à l'actualité du moment ou à la présentation de dispositifs sur le réseau social Facebook, sur la page de l'Udaf du Cantal.

Le PCB mobilise une équipe pluridisciplinaire (Conseillère en ESF, chargée de mission « Institution », assistante de communication, secrétaire) en transversalité avec l'ensemble des services de l'Udaf 15.

La conseillère budgétaire, Madame Lydie HIRON, reçoit tous publics sur rendez-vous (Tél : 04 71 43 53 54. Courriel : [pcb@udaf15.fr](mailto:pcb@udaf15.fr))

## Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants familiaux



L'année 2022 a été marquée par quelques **changements et réorganisations** au niveau de la Plateforme. Si, jusque-là, nous avons uniquement une Plateforme pour les aidants de personnes âgées, depuis début 2022 nous sommes désormais également Plateforme pour les aidants de personne en situation de handicap. En conséquence, en Avril 2022 l'équipe a été renforcée par l'arrivée d'une deuxième animatrice écoutante et d'un temps d'assistance administrative. Ceci a permis d'élargir les jours et horaires de la permanence téléphonique mais aussi de développer notre présence sur l'ensemble du territoire notamment à travers des permanences d'accueil physique. Ce déploiement a pour visée de s'ouvrir davantage aux territoires les plus excentrés, afin de pallier les inégalités géographiques et toucher de nouveaux aidants.

De même, afin de communiquer davantage et d'avoir un outil ressource pour les aidants comme pour les professionnels, **le site internet [www.aidants15.fr](http://www.aidants15.fr) a été mis en ligne** le 06 Octobre lors de la Journée Nationale des Aidants.

Ce site Internet est une forme de « vitrine » de toutes les aides, initiatives et actualités existantes en faveur des aidants sur le département du Cantal.

Si ces différents éléments de changement peuvent amener à penser que cela va permettre d'accroître l'activité, pour le moment, l'impact n'est pas encore visible car trop récent (le nombre d'appel est constant entre 2021 avec 353 appels et 2022 avec 346 appels). De façon similaire, l'obtention de la Plateforme pour les aidants de personne en situation de handicap, n'a pas permis, à ce jour, de toucher ce public de façon plus large.

Pour l'année à venir, nous espérons que la baisse d'activité du service de répit à domicile de 2022 se résorbera (507h d'intervention en 2022 contre 794h en 2021) et que les modifications et réflexions apportées cette année porteront leurs fruits sur 2023, notamment dans le champ du handicap.

**Nous savons que beaucoup d'aidants restent encore sur le bord du chemin**, parce qu'ils n'osent pas, parce qu'ils ne se reconnaissent pas en tant qu'aidant, parce qu'ils n'ont pas de temps disponible... **aussi nous avons encore un travail important de communication et « d'aller vers » pour être encore mieux identifié et identifiable.**

## Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux



*Ce service de proximité entièrement gratuit est ouvert à toutes les familles cantaliennes.*

*Le service ISTF est rattaché au pôle action familiale et il se compose d'une équipe pluridisciplinaire salariée du pôle Protection Juridique des Majeurs.*

Les évolutions législatives ont nettement renforcé la place des familles dans l'exercice des mesures de protection juridique. En ce sens, le service ISTF souhaite répondre aux demandes des familles, des professionnels ou de toutes personnes se questionnant sur la vulnérabilité d'une personne. Le service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux permet d'apporter des conseils, de l'écoute et un soutien technique à toutes ces personnes.

Ce service propose :

- **Une écoute** par un professionnel expérimenté et titulaire du CNC (Certificat National de Compétences) ;
- **Des entretiens téléphoniques personnalisés.** Le service ISTF propose 3 accueils téléphoniques par semaine au 04 71 43 53 53 ;
- **Un soutien technique** avec la mise à disposition de supports et de documentations,
- **Des réunions collectives** d'informations et d'échanges ;

A retenir de l'activité 2022 :

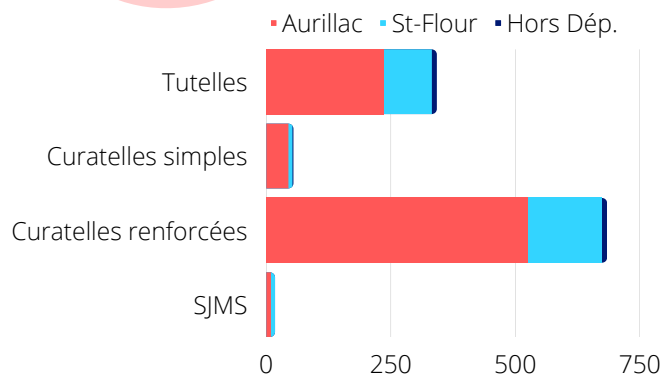
**Actions Individuelles :** 35 personnes ont fait appel au service ISTF au cours de l'année écoulée, ce chiffre est stable par rapport à l'année précédente.

**Page Facebook et site Udaf :** des informations sont régulièrement diffusées sur la page Facebook. Nous avons également mis à disposition des documents et des fiches à l'attention des tuteurs familiaux sur le site de l'Udaf du Cantal.

**Actions collectives :** Le service ISTF a proposé 2 sessions d'information sur les mesures de protection juridiques auprès de futurs professionnels en formation à l'ADAPEI du Cantal. En partenariat avec le service d'Aide aux Aidants de l'Udaf, il a été également proposé 2 actions collectives auprès des aidants familiaux : au-delà du cadre légal de la mesure de protection, ces réunions ont permis d'aborder des points en lien avec le vécu, les difficultés de chaque participant.

**Permanence au sein des tribunaux :** une convention a été signée le 15 décembre 2022 entre le président du Tribunal de Grande Instance et l'Udaf et l'Association Tutélaire. Dès janvier 2023, des permanences seront mises en place au sein des tribunaux du département pour pouvoir informer et soutenir les tuteurs familiaux. Les familles pourront rencontrer le référent après avoir été entendues par le juge des contentieux de la protection

# Pôle Protection Juridique des Majeurs



L'activité 2022 en chiffres

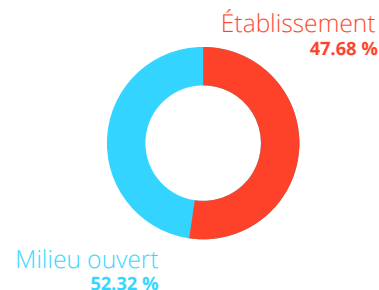
Pour l'année 2022, le pôle PJM a exercé 1097 mesures de protections.

Sur le site de Saint-Flour, l'activité moyenne annuelle s'est maintenue voire a sensiblement augmenté. Le flux de mandats est à retenir.

Pour le site de Mauriac, l'année 2022 a été marquée par un turn-over de nouvelles mesures encore plus conséquent que les années précédentes, ce qui implique une charge de travail non négligeable en termes d'accompagnement mais également en termes administratifs.

Quant au site d'Aurillac, il enregistre une stabilité de son activité, avec une tendance à l'augmentation à long terme. Les flux de mandats demeurent inférieurs aux deux autres sites de l'Udaf du Cantal. Pour autant il est dans la normalité d'une activité courante.

Après un contexte sanitaire pandémique, sans incidence en terme d'activité, cette année 2022 a été marquée par un accroissement pérenne de l'activité et une nécessité d'ajuster et de conforter notre structure organisationnelle de certains postes.



Les points clés de l'année 2022

En termes d'exercice de mandat sur l'aspect accompagnement et de prise en charge administrative des usagers, depuis 3/4 ans, notre service constate une dématérialisation des échanges avec les organismes administratifs sociaux. Ce mouvement qui s'est accentué durant la période pandémique demeure pour la grande majorité de notre public problématique en termes d'accès au droit et d'autonomie.

Ce nouveau système d'échange répond aux aspirations du plus grand nombre des usagers communs mais soulève deux questions pour notre service :

- Le maintien et le développement de l'autonomie de nos usagers dans un système « qui les dépasse » ;
- La démultiplication de la charge administrative pour nos situations administratives complexes.

Autre aspect plus dramatique pour notre public de cette dépersonnalisation des échanges, est la suspension, sans « préavis » et systématique, de versement de ressources dans les situations où un document d'actualisation est demandé.

Dans le cadre de son plan d'amélioration continue de la qualité, le Pôle PJM s'est mobilisé durant l'année 2022 dans une première phase de mise en œuvre des axes prévus.

Autre événement a été la migration du logiciel métier sur le module social et celui administratif.

Le dernier élément marquant de cette année a été la gestion des ressources humaines. L'association connaît un turn over sur chacune des fonctions. Outre la disponibilité de l'encadrement et des fonctions supports sur la gestion de cette situation, ce turn over fragilise fortement les équipes en place.

Nombres de mesures / sites

|           | Site AURILLAC   | Site ST-FLOUR   | Site MAURIAC    | Total   |
|-----------|-----------------|-----------------|-----------------|---------|
| 2022      | 574<br>(52,32%) | 287<br>(21,51%) | 236<br>(26,16%) | 1097    |
| 2021      | 564<br>(53,06%) | 227<br>(21,35%) | 272<br>(25,59%) | 1063    |
| Évolution | + 1,71 %        | + 3,96 %        | + 5,51 %        | + 3,19% |

Perspectives et axes de travail 2023

Il faut retenir comme élément central de notre plan d'amélioration continue de l'activité en 2022 et 2023 l'actualisation du projet de service et la participation effective des usagers.

Un dernier axe de travail organisationnel devra être mené en 2023, celui d'un ajustement des temps des professions d'encadrement et de support. Depuis 2017, l'accent a été mis sur le fait de conforter les postes des personnels administratifs et des délégués mandataires.

Les constats :

- L'activité PJM implique pour l'encadrement un rendu compte d'activité de plus en plus conséquent avec des outils de transmission de plus en plus singuliers ;
  - Augmentation globale d'activité ;
  - Des mesures poly-problématiques ;
  - La reconnaissance de l'expertise de l'Udaf du Cantal ;
  - Des engagements, des recherches de notre responsabilité financière ou pénale de plus en plus récurrents ;
  - Des mouvements du personnel plus conséquents et répétitifs
- De ces faits et avec des moyens quasi constants, une nouvelle architecture des professions d'encadrement sera à mettre en œuvre et sera à affiner selon les retours budgétaires. Il faut retenir comme axes d'ajustement :
- Recentrage des fonctions du responsable de Pôle ;
  - Augmentation des ETP des responsables de secteur ;
  - Création de la fonction de référent technique ;
  - Création d'un pôle juridique / patrimonial ;
  - Augmentation du temps du secrétariat d'encadrement.

# Pôle Accompagnement et Inclusion Sociale

## Accompagnement Social et Budgétaire

### Les mesures exercées

#### Protection de l'enfance

- La mesure d'Accompagnement en Économie Sociale et Familiale (A.E.S.F), mesure administrative décidée par le Président du Conseil Départemental, avec l'accord des parents lorsque les difficultés budgétaires de la famille mettent en péril la satisfaction des besoins de l'enfant et son intérêt.
- La mesure d'Aide à la Gestion du Budget Familial (A.G.B.F), mesure judiciaire prononcée par le Juge des Enfants, qui consiste à garantir le bon usage des prestations familiales dans l'intérêt des enfants par leur gestion directe et à rétablir une gestion autonome par une action éducative.

La question du soutien et du développement des fonctions parentales est au centre de notre intervention et ce, dans l'intérêt supérieur des enfants.

#### Accompagnement social des adultes

- La Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (M.A.S.P), mesure administrative décidée par le Président du Conseil Départemental avec l'accord de la personne lorsqu'elle perçoit des prestations sociales et que sa santé ou sa sécurité est menacée par les difficultés qu'elle éprouve à gérer ses ressources.
- La Mesure d'Accompagnement Judiciaire (M.A.J), mesure judiciaire prononcée par le Juge des Tutelles sur saisine du Procureur de la République après échec ou impossibilité de mise en œuvre de la M.A.S.P.

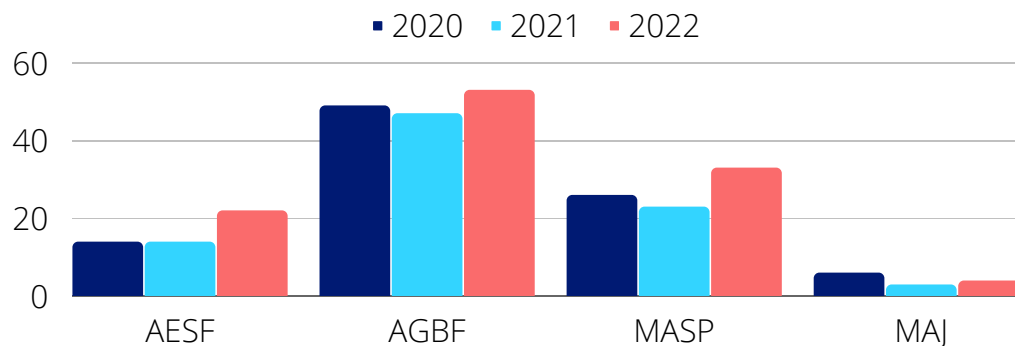
### Nos principes d'intervention

Les différents accompagnements réalisés par le service Accompagnement Social et Budgétaire (ASB) s'exercent au domicile des personnes, et dans une même philosophie. Ainsi, le respect, la confiance, l'écoute, l'adaptabilité et la valorisation de la personne sont, entre autres, des valeurs essentielles à notre accompagnement.

La philosophie du service se rapproche de la notion de « développement du pouvoir d'agir », qui est « la possibilité d'avoir plus de contrôle sur ce qui est important pour soi ou la collectivité à laquelle on s'identifie. C'est un pouvoir de contrôle que l'on exerce ou que l'on développe individuellement ou collectivement ».

La philosophie du service ASB s'appuie donc sur l'ensemble de ces valeurs, dans une volonté de rencontre, d'« aller-vers », qui se traduit par la multiplication des échanges avec la personne accompagnée. Au-delà de la visite au domicile, ces derniers peuvent prendre diverses formes comme l'appel téléphonique, la rencontre au bureau, mais aussi l'accompagnement physique de la personne dans différentes démarches.

Cette philosophie s'exprime dans un cadre législatif défini et lié à l'exercice de chaque mesure. Les notions de protection de l'enfance ou de mise en danger de la personne restent primordiales, et le professionnel agit en conséquence lorsqu'il évalue que la situation l'exige.



### Les points clés de l'année 2022

Après avoir réécrit et validé son projet de service début 2022, le service ASB a entrepris à l'automne 2022 une campagne de communication sur les mesures exercées auprès de ses différents partenaires. Il est ressorti de ces différents temps d'échange que les mesures AGBF, AESF, MASP et MAJ étaient peu connues par ceux-ci. Ce travail devrait aboutir à une augmentation des différentes mesures, notamment administratives.

#### · Perspectives 2023 :

Pour l'année 2023, la perspective principale du service ASB va être axé sur la formation, et sur le développement du pouvoir d'agir. L'ensemble du pôle Accompagnement et Inclusion Sociale dont le service ASB fait partie participera à l'automne 2023 à une formation sur le Développement du Pouvoir d'Agir. Cette formation dispensée en plusieurs temps aura pour but de continuer à s'approprier cette pratique et de la mettre en œuvre, au quotidien, dans nos différents accompagnements. Au delà des mots, il s'agira également d'aller plus loin dans la mise en pratique de cette philosophie, toujours dans le but de rendre la personne accompagnée actrice de son accompagnement, de ne pas décider pour elle, et de lui donner les moyens de réflexion sur sa propre situation.

L'équipe ASB devrait également participer au Forum national du CNDPF à Bordeaux en novembre, et à différents colloques en lien avec les publics accompagnés.

# Pôle Accompagnement et Inclusion Sociale

## Groupe d'Entraide Mutuelle du pays d'Aurillac



*Le GEM est un lieu d'accueil, convivial, situé 32 rue Maurice Ravel dont la mission est de permettre de rompre l'isolement des personnes souffrant de troubles psychiques. Un lieu où l'on peut s'investir à son rythme et se retrouver librement autour d'activités.*

### Fréquentation 2022 :

Pour l'année 2022 qui comptait 241 jours d'ouverture, il y a eu 956 passages, ce qui correspond à une moyenne d'environ **4 personnes par jour**. Soit un taux particulièrement bas de fréquentation du GEM. Celui-ci peut s'expliquer par une sortie de crise sanitaire très compliquée pour les personnes fréquentant le GEM.

Un gros travail de communication au second trimestre 2022 devrait permettre une augmentation de la fréquentation dès 2023.

Après une année 2021 qui nous a permis de renouer des liens avec les adhérents, l'année 2022 a été difficile, la gestion post crise a eu un impact direct sur la fréquentation.

### Projets 2023 :

Le fonctionnement de l'association reste au centre des préoccupations de l'équipe d'animation. L'objectif est de la renforcer, de lui permettre de fonctionner le plus en autonomie possible.

Différents projets sont en prévision pour cette année :

- Les jardins partagés de Brouzac et diverses manifestations avec le centre social de Marmiers ;
- Des ateliers « travail du bois » et relooking de meubles avec la Maison relais de l'ANEF ;
- Création de tee-shirts sérigraphiés en perspective de vente sur des vide-greniers.
- Poursuite d'une collaboration avec Radio-Jordanne dans l'objectif de découverte et de participation des adhérents lors d'une création d'émission et présentation du GEM sur les ondes ;
- Participation au festival « Le ton est donné » ;
- Projet écriture mené par un adhérent et qui pourrait déboucher sur l'édition d'un livre.

## Groupe d'Entraide Mutuelle du pays de Saint-Flour



*Un lieu d'accueil, convivial, situé au 3 rue Saint-Jacques à Saint-Flour*

Durant l'année 2022, le GEM de Saint-Flour a accueilli 19 nouveaux adhérents/visiteurs. Cette année, le GEM a eu 213 jours d'ouverture et 1460 passages, ce qui correspond à une moyenne d'environ 6.85 personnes par jour d'ouverture. Il apporte une réponse à un public qui fréquente le lieu de manière régulière. Le GEM est de plus en plus connu des acteurs médico-sociaux présents sur le territoire de Saint-Flour et qui n'hésitent pas à lui faire appel.

L'association des adhérents a été créée le 25 novembre 2021. L'objectif principal de l'association est de rendre acteur chaque membre du GEM. Cela se traduit notamment par l'élaboration du planning mensuel des activités, la gestion des budgets afférents à l'association, un travail de communication visant à mieux faire connaître le GEM et l'organisation de rencontres avec d'autres associations. L'ensemble de ces missions sont réalisées dans un esprit d'équipe, en concertation avec les animateurs en place. Elles pourront évoluer au cours du temps et selon les volontés de chacun.

Dès sa mise en place, cette association des adhérents a très bien fonctionné et nous pouvons dire que cela continue encore aujourd'hui. En effet, bien que les adhérents ne soient pas forcément les mêmes, ils sont très impliqués et très investis dans la vie de leur GEM. Ils sont toujours très présents et actifs lors de grandes manifestations, nous pouvons ressentir une forme de fierté pour eux de faire partie de cette association.

Plusieurs partenariats sont en cours pour le GEM, notamment avec le SAMSAH et le foyer ADAPEI.

### Pour l'année 2023, le GEM a de nombreux projets :

- Participer au festival LE TON EST DONNE en partenariat avec l'ADAPEI ;
- Développer l'association GEM les quatre vents ;
- Créer de nouveaux partenariats ;
- A la demande des adhérents et toujours dans l'objectif de favoriser le lien social et l'inclusion, refaire des journées inter GEM ;
- Mettre en place de nouvelles activités ;
- Recherches de nouveaux locaux adaptés aux adhérents et aux capacités financières du GEM ;
- Réaliser plus de sorties culturelles à la journée ;
- Continuer à découvrir notre territoire Auvergnat et l'étendre aux territoires voisins.

## Résidence d'Accueil du Clos de Noailles



La résidence Accueil du Clos de Noailles compte au total 18 logements répartis sur deux sites : 12 au Clos de Noailles et 6 au Site des Transparots), tous deux équipés de laveries, de bureaux à destination des hôtes et d'espaces communs, même si la majorité des activités collectives se déroulent au Clos de Noailles.

A ce jour, tous les logements sont occupés. Une personne est sur liste d'attente et plusieurs candidatures sont en cours. Si sur l'année 2022 le nombre de candidatures a diminué, le nombre de contacts et de visites sont en hausse depuis début janvier. Il s'agit pour beaucoup de personnes hospitalisées en psychiatrie, orientées par les Assistants Sociaux du Centre Hospitalier, en recherche d'un logement en sortie d'hospitalisation. Ceci témoigne d'un manque important sur le territoire de logements pour les personnes ayant des troubles psychiques suffisamment autonomes pour vivre en appartement mais pas assez pour accéder aux logements du droit commun.

La résidence Accueil allie accompagnement individuel global et personnalisé (dans le logement, accès et maintien des soins, social, administratif, vie sociale, etc...) et collectif au travers des activités proposées.

Sur l'année 2022, 3 nouveaux résidents ont été accueillis. La durée moyenne de séjour est de presque 4 ans, ce qui démontre que la résidence remplit bien sa mission d'offrir un logement durable aux personnes souffrant de troubles psychiques. L'âge moyen des résidents accueillis a légèrement diminué : 47 ans, et la proportion d'hommes est toujours légèrement supérieure. L'année 2022 a permis l'embauche d'un animateur à temps partiel, la reprise des rencontres partenariales après une période de COVID et la validation du nouveau projet social.

Pour 2023, plusieurs projets sont au programme : la mise en place d'un nouvel outil de suivi des projets personnalisés des résidents qui sont revus annuellement, l'actualisation des outils de communication de la résidence : plaquettes, affiches et la mise en place éventuelle d'un logiciel métier qui permettrait de dématérialiser et centraliser les dossiers des résidents et ainsi une meilleure protection des données.

## Médiation familiale



*La médiation familiale s'adresse aux membres de la famille en conflit pour apaiser les différends, renouer le dialogue et réfléchir ensemble à des solutions communes.*

**Trois points d'accueil : Aurillac, Saint-Flour et Mauriac**

### En 2022 :

Le remplacement de la médiatrice familiale a pu être organisé dans de bonnes conditions sans que cela ait un impact sur l'activité du service.

Les statistiques font apparaître une stabilité voire une hausse, notamment pour le nombre de séances de médiations familiales réalisées.

### En 2023 :

C'est une année riche en projet puisque le service de médiation familiale est investi dans différentes actions :

- Travail de collaboration avec le service ASB autour d'une action de soutien à la parentalité en maison d'arrêt ;
- Participation aux groupes « parents-ados » et « familles recomposées » du réseau parentalité afin de mettre en place des actions sur le territoire ;
- Participation au groupe de travail de la médiation familiale de la FENAMEF (Fédération Nationale de la Médiation et des Espaces Familiaux).

Par ailleurs, l'Atelier des Mots va poursuivre son action sous une autre forme au sein de la Maison des Familles en proposant aux enfants et aux parents des séances autour de l'expression des émotions.

La médiation à distance continue d'être proposée aux médiés pour les entretiens d'information mais également pour les séances de médiation.

L'utilisation d'un nouveau logiciel pour le service depuis cette année va permettre une évolution dans nos pratiques et nos statistiques.

# Les fonctions supports

## Systèmes d'information

Le service informatique est chargé de mettre à disposition des utilisateurs des ressources informatiques et audiovisuelles communes ou spécifiques pour l'exercice de leurs fonctions.

### - Gérer, maintenir et faire évoluer :

- le réseau informatique, l'infrastructure matérielle et logicielle
- les sites Intranet et Extranet institutionnels
- les services numériques aux utilisateurs
- une politique de sauvegarde des données numériques
- les mécanismes concernant la sécurité informatique

### - Assister, conseiller et informer les utilisateurs

### - Piloter les projets/outils informatiques

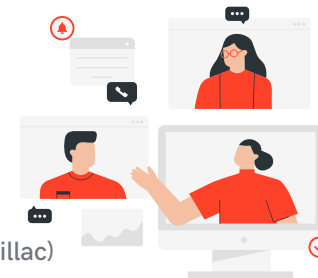
### - Être le référent pour les prestataires et fournisseurs

- négociation des contrats pour les liaisons téléphoniques et logiciels/matériels informatiques.

### - Assurer une veille technologique générale

## Faits marquants 2022

- ✓ Étude déploiement d'un Logiciel PFAR
- ✓ Étude changement du Logiciel Médiation
- ✓ Préparation au déploiement du Logiciel PCB
- ✓ Déploiement logiciel pIA (RGPD - analyse d'impact)
- ✓ Déploiement logiciel Evolution - Gestion Administrative
- ✓ Développement de nouveautés du Logiciel interne TdB
- ✓ Début des mises à jour des sessions de travail utilisateur (Aurillac)
- ✓ Accompagnement mise en ligne du site udaf15.fr



## Les projets exceptionnels

- ✓ Équipement de matériel audio pour malentendants de notre salle de réunion
- ✓ Déploiement alarme intrusion/agression MDF



### Investissements 9 760,32 €

- ✓ 667,20 € Double écrans comptables tutélaires
- ✓ 4 751,52 € Ordinateurs Portables
- ✓ 4 092,00 € Matériel Visio salles de réunions
- ✓ 249,60 € Micro-casques postes utilisateurs

## Instance représentatives du personnel



### 10 réunions + 3 réunions exceptionnelles à la demande de l'employeur

Les principaux thèmes abordés en plus des thèmes courants (point SSCT réguliers, mouvements de personnels, questions salariés...), ont portés sur :

- Permanence tous les jeudis pour les activités sociales et culturelles
  - Suivi du plan de continuité dans le cadre du Covid-19
  - Participation et signature de l'accord sur l'aménagement du temps de travail
  - Travail sur la partie "risques psycho-sociaux" du DUERPS par service
- Gestion et mise en place des œuvres sociales

## Les projets 2023 :

- Participation à la réflexion sur l'évolution salariale des salariés administratifs
- Participation à la finalisation du DUERPS
- Campagne pour élection du renouvellement du CSE

# Les fonctions supports

## Comptabilité, personnel et finance

### Les missions

1 responsable de service

1 comptable général

4 comptables tutélaire

#### L'exécution de la comptabilité générale

- élaboration des budgets prévisionnels
- suivi de l'exécution budgétaire

#### La mise en œuvre des obligations sociales de l'employeur

- déclaration d'embauche et contrats de travail
- gestion administrative de la paie
- suivi des droits à congés, santé au travail, formation continue
- information des nouveaux salariés

#### L'exécution de la comptabilité des tiers

- exécution des opérations (recettes et dépenses) sur les comptes des personnes protégées
- comptes rendus de gestion
- développement du contrôle interne

970  
fiches de paie



Le service est le garant de la séparation entre ordonnateur et payeur. Il participe à la démarche d'évaluation.

### Gestion de l'argent des tiers



**1 309** comptes tutelles  
pour **4 790 K€**



**4 631** comptes de placements  
pour **41 793 K€**

### Le personnel

L'Udaf emploi 67.40  
équivalent temps plein  
(75 personnes)

5 hommes



70 femmes

au 31/12/2022

#### Répartition des emplois par catégories :

28 administratifs / 39 sociaux / 7 cadres / 1 personnel d'entretien

### Mouvements dans l'année

**12**  
embauches  
tous contrats confondus



**13**  
départs

### Formation du personnel

Le plan de formation a concerné  
**34** salariés pour **730 h** de formation.





# Annexe 1

## Conseil d'administration et bureau

Le conseil d'administration est composé de 17 membres : administrateurs élus et désignés par les mouvements familiaux.

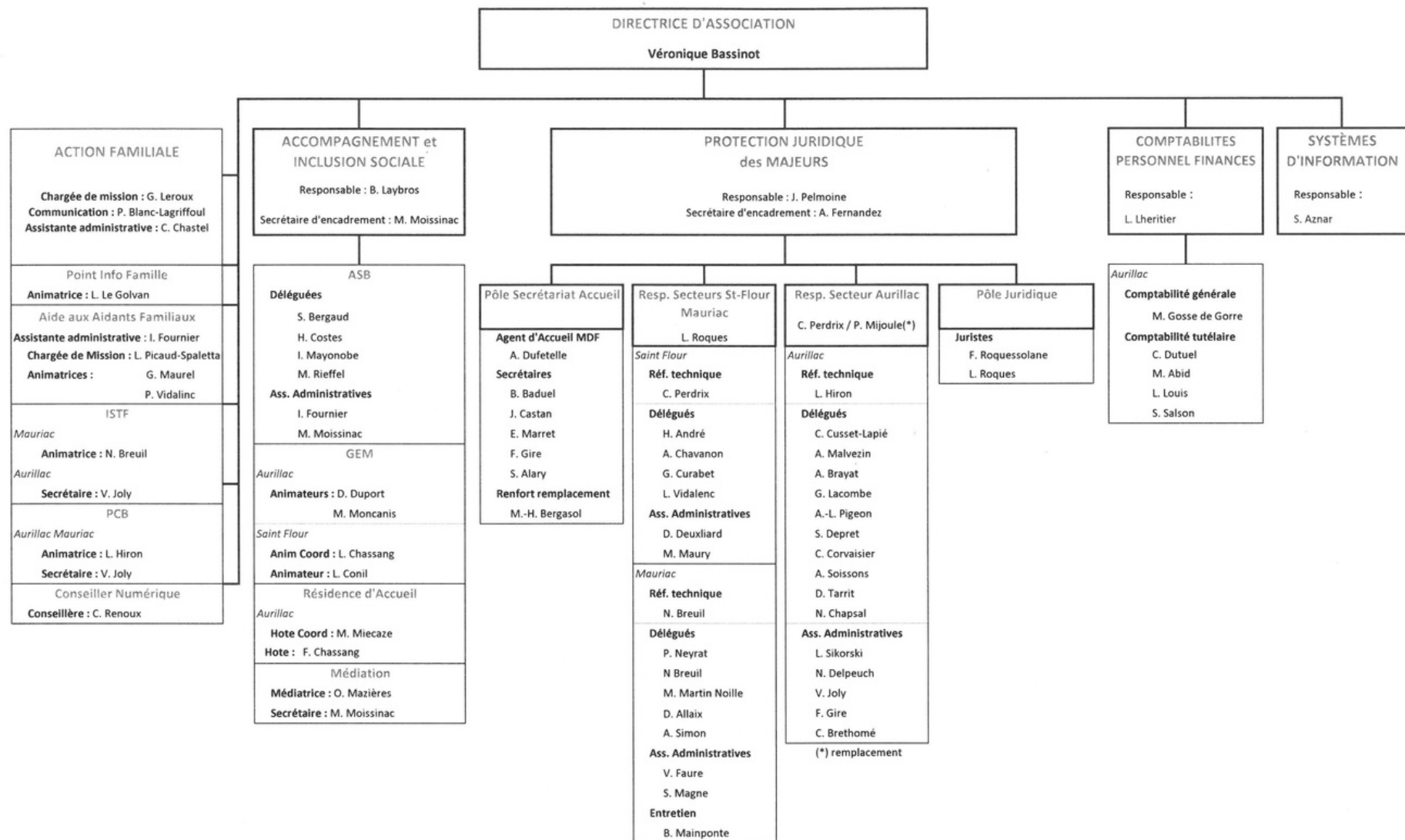
L'Udaf 15 remercie ses administrateurs pour leur mobilisation.

|                                 |                     |                       |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------|
| M. Pierre FRENOIS               | Président           | FR Pays d'Aurillac    |
| Mme Marie-Christine CAVROIS     | Vice-présidente     | FR Cère et Rance      |
| Mme Suzanne RAYMOND             | Vice-présidente     | FR Pays d'Aurillac    |
| M. Gérard BROUSSE               | Trésorier           | FR Pays d'Aurillac    |
| Mme Monique BRUNEL              | Trésorière adjointe | ADAPEI                |
| Mme Gabrielle MONTIN            | Secrétaire          | ADMR de l'Enseigne    |
| Mme Nicole MERCIER              | Secrétaire adjointe | France Alzheimer      |
| Mme Marie FRAYSSE               | Membre du Bureau    | FR Pays d'Aurillac    |
| Mme Jacqueline SEVERAC-MARTINEZ | Administratrice     | APF                   |
| Mme Janine COUDERC              | Administratrice     | ADAPEI                |
| Mme Béatrice FÉVRIER            | Administratrice     | Fédération FR         |
| M. Michel PAMART                | Administrateur      | FR Pays d'Aurillac    |
| Mme Marie-Claude LESTRADE       | Administratrice     | ADMR St-Cernin Salers |
| Mme Claudette MIJOLE            | Administratrice     | EFA                   |
| Mme Sophie RIGNAULT             | Administratrice     | EFA                   |
| Mme Françoise SOUBIRON          | Administratrice     | Fédération ADMR       |
| Mme Anne VERGNE                 | Administratrice     | UNAFAM15              |

# Annexe 2

## Organigramme du personnel

au 01/05/2023



# Annexe 3

## État des représentations

État des représentations au 01/05/2023

### NIVEAU RÉGIONAL



| Représentation                                           | Organisme | Nom et prénom du représentant | Année de désignation | Type du représentant |   |
|----------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|----------------------|----------------------|---|
| Conseil Régional de l'Habitat et de l'Hébergement (CRHH) |           | Suzanne RAYMOND               |                      | Udaf                 | S |
| URAF AURA                                                |           | Pierre FRENOIS                |                      |                      | T |
|                                                          |           | Suzanne RAYMOND               |                      |                      | S |

### NIVEAU DÉPARTEMENTAL

| ENFANCE ET FAMILLE                                                                                                                                                                        |                       |                               |                      |                       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|-----------------------|---|
| Représentation                                                                                                                                                                            | Organisme             | Nom et prénom du représentant | Année de désignation | Type du représentant  |   |
| Conseil de Famille des Pupilles de l'État                                                                                                                                                 | Etat                  | Celine FAU                    | 2022                 | Udaf                  | T |
|                                                                                                                                                                                           |                       | Eliane ROUX                   | 2022                 | Udaf                  | S |
| Observatoire Départemental de Protection de l'Enfance                                                                                                                                     | Conseil départemental | Véronique BASSINOT            | 2019                 | Udaf                  | T |
| Comité de Pilotage du Schéma Départemental de Protection de l'Enfance                                                                                                                     | Conseil départemental | Véronique BASSINOT            | 2019                 | Udaf                  | T |
| Commission Départementale d'Accès à la Citoyenneté                                                                                                                                        | Etat                  | Anne VERGNE                   | 1999                 | Udaf                  | T |
| Conseil Départemental d'Accès aux Droits (C.D.A.D)                                                                                                                                        | Tribunal              | Véronique BASSINOT            | 2019                 | Udaf                  |   |
| Comité Technique Parentalité                                                                                                                                                              | CAF                   | Suzanne RAYMOND               | 2018                 | Udaf                  | T |
| Conseil départemental de Prévention de la Délinquance et de la radicalisation, d'aide aux Victimes et de Lutte contre la Drogue, les Dérives Sectaires et les Violences faites aux femmes | Etat                  | Anne VERGNE                   | 2019                 | Udaf                  | T |
| Comité Technique de la Petite Enfance                                                                                                                                                     | Conseil départemental | Suzanne RAYMOND               | 2017                 | Udaf                  | T |
| Comité Départemental des Services aux Familles                                                                                                                                            | État + CAF            | Suzanne RAYMOND               | 2022                 | Udaf                  | T |
|                                                                                                                                                                                           |                       | Pierre FRENOIS                | 2022                 | Udaf                  | S |
|                                                                                                                                                                                           |                       | Aline CHERPEAU                | 2022                 | Représentante parents | T |
|                                                                                                                                                                                           |                       | Pauline BLANC                 | 2022                 | Représentante parents | T |
|                                                                                                                                                                                           |                       | Laure LEGOLVAN                | 2022                 | Représentante parents | S |
| Conseil Départemental de l'Éducation Nationale (CDEN)                                                                                                                                     | État                  | Marie-Christine CAVROIS       | 2021                 | Personne qualifiée    |   |
| Comité Départemental Jeunesse, Sport et Vie associative                                                                                                                                   | Etat                  | Pierre FRENOIS                | 2020                 | Udaf                  | T |
|                                                                                                                                                                                           |                       | Véronique BASSINOT            | 2020                 | Udaf                  | S |
| Commission d'Aide Juridictionnelle                                                                                                                                                        | Tribunal              | Véronique BASSINOT            | 2019                 | Udaf                  | T |

| AUTONOMIE                                                                                     |           |                               |                      |                      |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------|----------------------|----------------------|---|
| Représentation                                                                                | Organisme | Nom et prénom du représentant | Année de désignation | Type du représentant |   |
| MAIA                                                                                          |           | Pierre FRENOIS                | 2014                 | Udaf                 | T |
|                                                                                               |           | Lucile PICAUD-SPALETTA        | 2014                 | Personne qualifiée   | S |
| Comité Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (C.D.C.A)                            |           | Pierre FRENOIS                | 2019                 |                      | T |
|                                                                                               |           | Suzanne RAYMOND               | 2019                 |                      | S |
| Association pour la Gestion d'un Service d'insertion pour les travailleurs handicapés (AGESI) |           | Marie FRAYSSE                 | 2020                 | Udaf                 | T |
| Comité de pilotage du schéma départemental de l'autonomie                                     |           | Pierre FRENOIS                | 2015                 | Udaf                 | T |
| ASED                                                                                          |           | Marie-Christine CAVROIS       | 2023                 | Udaf                 |   |

| SANTE – ACTION SOCIALE – INSERTION                                                                          |                       |                               |                      |                      |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|---|
| Représentation                                                                                              | Organisme             | Nom et prénom du représentant | Année de désignation | Type du représentant |   |
| Caisse d'Allocations Familiales (C.A.F.)                                                                    | CAF                   | Marie-Christine CAVROIS       | 2022                 | Udaf                 | T |
|                                                                                                             |                       | Aline CHERPEAU                | 2022                 | Udaf                 | T |
|                                                                                                             |                       | Clément ROUET                 | 2022                 | Udaf                 | T |
|                                                                                                             |                       |                               |                      |                      |   |
|                                                                                                             |                       | Hélène LANTUEJOUL             | 2022                 | Udaf                 | S |
|                                                                                                             |                       | Camille LOUBAT                | 2022                 | Udaf                 | S |
|                                                                                                             |                       | Marie PILLIER                 | 2022                 | Udaf                 | S |
|                                                                                                             |                       | Sophie GOUIN                  | 2022                 | Udaf                 | S |
| CCAS                                                                                                        | Communes              | 50 représentants              |                      |                      |   |
| Caisse Primaire d'Assurance Maladie (C.P.A.M.)                                                              | CPAM                  | Romain BERTHET                | 2018                 | Udaf                 | T |
|                                                                                                             |                       |                               |                      |                      |   |
| Commission d'Information et de Sélection des Appels à Projet médico-sociaux (compétence du Président du CD) | Conseil départemental | Pierre FRENOIS                | 2023                 | Udaf                 | T |
| Conseil Territorial de Santé (circonscription du Cantal)                                                    | ARS                   | Monique BRUNEL                | 2022                 | Udaf                 | T |
|                                                                                                             |                       | Véronique BASSINOT            | 2022                 | Udaf                 | S |
| Commission des usagers des établissements de santé :                                                        | CDU                   |                               |                      |                      |   |
| · Clinique du souffle à Riomès Montagnes                                                                    |                       | Jacqueline LAFFITTE           | 2022                 | Udaf                 | T |
| · Clinique du Haut Cantal                                                                                   |                       | Jacqueline LAFFITTE           | 2022                 | Udaf                 | T |
| · Hôpital de Condat                                                                                         |                       | Jean-Jacques PATAUD           | 2022                 | Udaf                 | T |
| · Centre médical Maurice Delort Vic sur Cère                                                                |                       | Béatrice CHAUMEIL             | 2022                 | Udaf                 | S |
| · Centre hospitalier de Chaudes Aigues                                                                      |                       | Viviane GIBELIN               | 2022                 | Udaf                 | T |
| · CMC de Tronquières Aurillac                                                                               |                       | Nicole MERCIER                | 2022                 | Udaf                 | S |
| · Centre de réadaptation de Maurs                                                                           |                       | Gabrielle MONTIN              | 2022                 | Udaf                 | T |
| · Centre hospitalier de Saint-Flour                                                                         |                       | Patrick BARRERE               | 2022                 | Udaf                 | S |

| CADRE DE VIE                                                                                      |                                     |                               |                      |                      |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|---|
| Représentation                                                                                    | Organisme                           | Nom et prénom du représentant | Année de désignation | Type du représentant |   |
| Commission départementale des taxis et des voitures de petite remise                              | Etat                                | Françoise GINOUVES            | 2015                 | Udaf                 | T |
|                                                                                                   |                                     | Yvette GAZAL                  | 2015                 | Udaf                 | S |
| Commission locale des usagers                                                                     | Etat                                | Pierre FRENOIS                | 2019                 | Udaf                 |   |
| Cantal habitat                                                                                    |                                     | Marie FRAYSSE                 | 2015                 | Udaf                 | T |
| Commission départementale de coordination des actions de prévention des expulsions (C.C.A.P.E.X.) | Préfecture et Conseil départemental | Véronique BASSINOT            | 2019                 | Udaf                 | T |
| Commission départementale de conciliation                                                         | Etat                                | Véronique BASSINOT            | 2020                 | Udaf                 | T |
|                                                                                                   |                                     |                               |                      |                      |   |
| Fonds de solidarité pour le logement (F.S.L.)                                                     | Etat                                | Véronique BASSINOT            | 2019                 | Udaf                 | T |
| Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées (P.D.A.L.P.D.)            | Conseil départemental               | Pierre FRENOIS                | 2018                 | Udaf                 | T |
| Commission d'amélioration de l'habitat (A.N.A.H.)                                                 | Etat                                | Marie FRAYSSE                 | 2020                 | Udaf                 | T |
|                                                                                                   |                                     | Véronique BASSINOT            | 2020                 | Udaf                 | S |
| Soliha Cantal                                                                                     |                                     | Pierre FRENOIS                | 2022                 | Udaf                 |   |
| Commission départementale d'aménagement commercial                                                | Etat                                | Claudette MIJOULE             | 2018                 | Udaf                 | T |
|                                                                                                   |                                     | Monique BRUNEL                | 2018                 | Udaf                 | S |
| Conseil Départemental de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques              | Etat                                | Marie-Christine CAVROIS       | 2022                 | Udaf                 | S |
| Service intégré d'accueil et d'orientation                                                        | Etat                                | Pierre FRENOIS                | 2018                 | Udaf                 | T |

| AUTRES                                        |  |               |      |      |   |
|-----------------------------------------------|--|---------------|------|------|---|
| Commission départementale d'agrément des MPJM |  | Michel PAMART | 2022 | Udaf | T |
|                                               |  |               |      |      |   |
|                                               |  |               |      |      |   |
|                                               |  |               |      |      |   |
|                                               |  |               |      |      |   |