



Rapport d'activité



2023

Les missions de l'Udaf 15

Porte-parole des familles

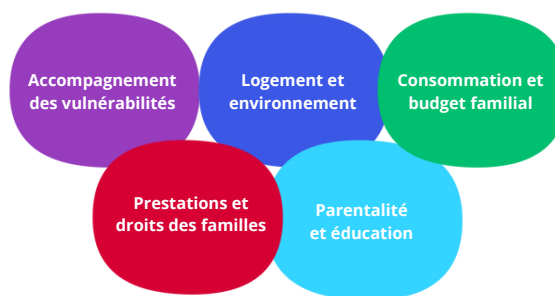
- 1 L'Udaf du Cantal intervient auprès des pouvoirs publics (services de l'État, conseil départemental, communes, intercommunalités) et informe les parlementaires pour coconstruire et évaluer les politiques en faveur des familles.
Elle représente et défend les familles dans près de 90 organismes locaux et départementaux, notamment :
 - **Prestations - droits des familles** : Caisse d'allocations familiales (Caf), Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), Mutualité Sociale Agricole (MSA), Centres Communaux et Intercommunaux d'Action Sociale (CCAS), Conférence des financeurs...
 - **Parentalité** : Schémas départementaux des services aux familles, Conseil de famille des pupilles de l'État, Réseau parentalité, Schéma de la protection de l'enfance...
 - **Logement** : Cantal habitat, Commission départementale de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions locatives (CCAPEX), SIAO, Fonds de Solidarité Logement (FSL)...
 - **Santé** : Établissements de santé publics et privés, Conseil territorial de santé, France assos santé...

Expert de leurs réalités de vie

- 2 L'Udaf du Cantal observe et décrypte les attentes et préoccupations des familles en s'appuyant sur le réseau d'associations locales et départementales, ses représentants familiaux et ses services qui font remonter les réalités du terrain.

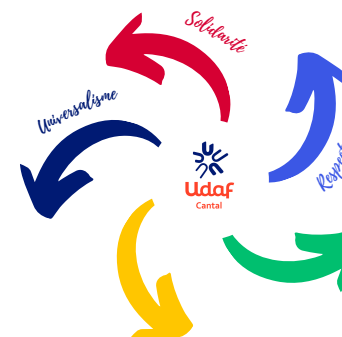
Réseau de services aux familles et aux personnes vulnérables

- 3 L'Udaf du Cantal accueille, informe et accompagne les familles et / ou les personnes en situation de vulnérabilité dans leur quotidien :

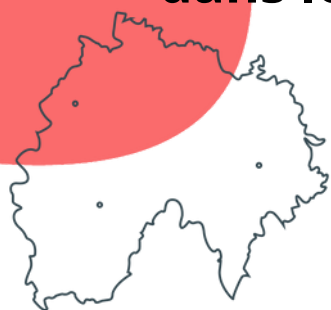


Animateur associatif

- 4 L'Udaf du Cantal anime et soutient une quarantaine de mouvements et associations familiales adhérents et organismes associés.
Partout dans le département, ce maillage associatif permet aux familles de trouver des réponses à leurs besoins (parentalité, formation, santé, consommation...) et de s'engager pour les partager avec d'autres familles.
Dans notre département, ce sont plus de 3 000 familles qui adhèrent et bénéficient des services de ces associations familiales.



Les chiffres clés de la famille dans le Cantal



41 401 Familles
vivent dans le Cantal

21 479 couples
sans enfant

5 168 foyers
monoparentaux



14 755 couples
avec enfant

19 % de la population a moins de 20 ans

43.4%
des 20-24 ans
vivent chez leurs parents

28.43 % de la population a plus de 65 ans

Les associations et familles adhérentes

L'Udaf anime un réseau de 43 associations familiales et porte la voix des 41 401 familles du Cantal.

12 Membres adhérents



3 associations

2 Fédérations



20 associations



11 associations



2 Membres associés



En 2023

14 Mouvements Familiaux

43 Associations adhérentes

3605 Familles adhérentes

Gouvernance et commissions



AG / 30 juin 2023

AG statutaire

Restitution de l'enquête
"OpinionWay"



Commissions internes

3 commissions communication

1 commission de contrôle

2 commissions personnel et finances

1 commission des services

Commissions thématiques

1 commission autonomie

2 commissions développement
associatif et bénévolat

3 commissions enfance et famille

2 commissions habitat

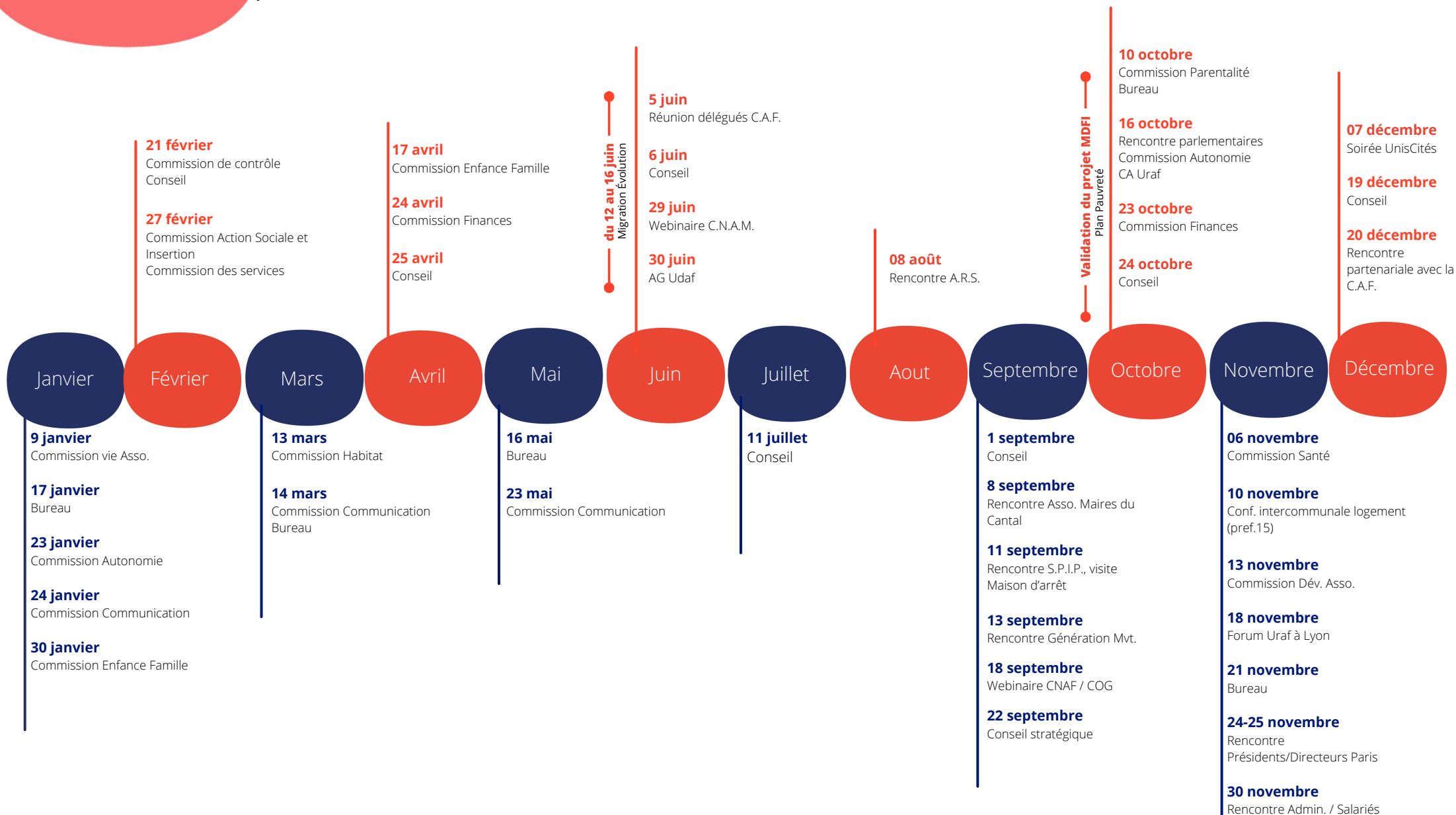
3 commissions santé et action
sociale



5 réunions de bureau

8 réunions du conseil d'administration

Les temps forts de 2023



de Janvier à Juin

Finalisation du DUERPS

de Janvier à Décembre

Déploiement du module comptabilité, migration et suivi du logiciel métier "Évolution"

La communication

Afin de répondre au mieux au légitime besoin d'information de son réseau et du grand public, le service communication organise, anime et coordonne de nombreuses actions, en lien permanent avec le conseil d'administration, les associations adhérentes et les services de l'UDAF.

Ce service est soutenu par la commission communication, composée de 6 administrateurs et 1 salarié. Cette commission fixe les objectifs prioritaires de la communication et valide les actions qui sont engagées.

3 commissions communication

En interne :

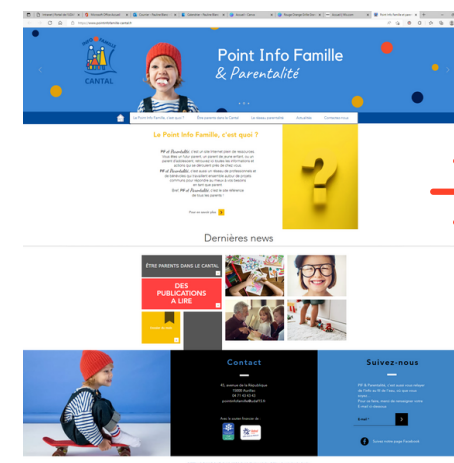
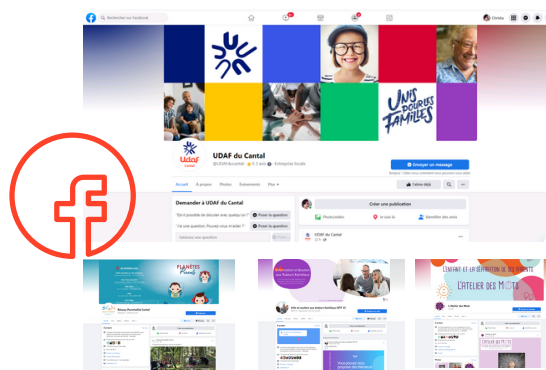
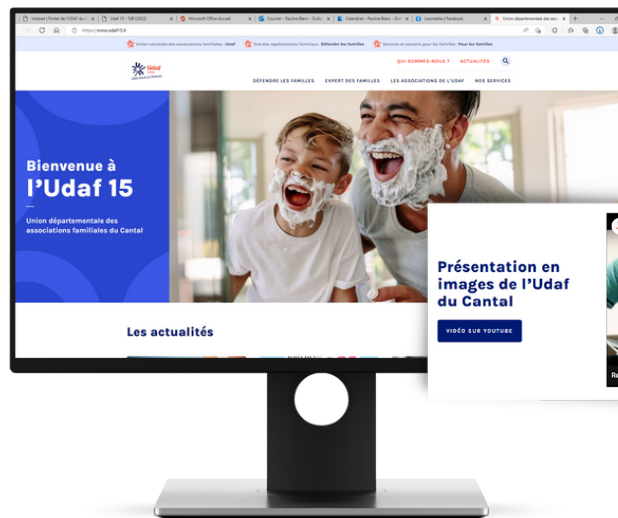
- contribuer au développement du sentiment d'appartenance des salariés, administrateurs et associations, ainsi que des liens qu'ils entretiennent entre eux au sein du réseau
- accompagner le changement
- favoriser le développement de synergies
- aider au positionnement des employés et représentants en tant que relais de la communication externe

En externe :

- améliorer la visibilité de l'UDAF du Cantal
- renforcer sa légitimité en tant que représentant des familles
- témoigner du professionnalisme de l'UDAF
- développer son attractivité

Parmi les activités développées :

- Animation du site web et des réseaux sociaux
- Réalisation d'outils de communication
- Relations avec la presse
- Organisation d'événements (assemblée générale, goûter débat, inauguration, conférences...)



Pôle Action Familiale

Secrétariat général

Rouage essentiel du pôle action familiale de l'Udaf, il assure les missions suivantes :

- accueil, secrétariat et préparation des dossiers liés au fonctionnement des instances et obligations statutaires
- secrétariat de la direction
- accueil et secrétariat des services rattachés à l'action familiale

Conseiller numérique



La M@ison Numérique a pour but d'accompagner les publics dans leurs usages quotidiens du numérique, les sensibiliser et leur permettre de s'autonomiser dans les démarches administratives en ligne.

Son action se situe à la frontière du numérique et de l'accompagnement social.

Dès la **mise en place en juillet 2021**, notre choix a été de nous orienter en priorité vers les familles ainsi que les publics précaires et/ou vulnérables.

Face au constat de la difficulté de mobilité de ces publics et leur appréhension à franchir les portes des structures d'accompagnement, nous avons fait le pari « d'aller vers » en souhaitant pouvoir proposer notre présence au cœur de la cité, ou au sein d'établissements sociaux de notre territoire.

Cette action est inscrite dans notre convention d'objectif avec l'Unaf.

Faits marquants 2023 :

- Réalisation d'une BD avec le G.E.M. et la résidence accueil Clos de Noailles
- Participation aux groupes de travail du Réseau Parentalité (ex REAAP)
- 533 personnes sur nos actions
- 29 actions inclusion numérique
- 11 actions parentalité numérique

Développement associatif

Vie associative : une reprise d'activités progressive avec un accroissement du nombre d'adhérents pour les associations familiales mais une interrogation sur le maintien à terme de certaines structures et une fragilisation continue du bénévolat actif

Partage d'informations soutien aux démarches administratives (Adhélis), appui à la communication, partenariats pour mise en œuvre d'actions autour de l'exercice de la parentalité.

Soutien à la gouvernance via commissions thématiques, commission de contrôle, réunions statutaires.

Développement des partenariats avec les communautés de communes pour les conventions territoriales globales et pour les comités de pilotage des France services, avec Aurillac pour le projet de cohésion sociale, avec divers organismes pour de l'information mutuelle et des coopérations thématiques (MGEN, FAL, Secours catholique, CIDFF, programme BREF).

Représentations :

- Rencontres France Asso Santé
- Rencontres représentant CAF avec l'Unaf, échange, formation.

Travail sur l'itinérance de **maison des familles mobile** pour porter sur les territoires les actions de l'Udaf et de ses partenaires et mouvements adhérents.

14 sites d'accueil et des partenariats envisagés avec le planning familial, France Alzheimer, Croix Rouge...

Perspectives 2024 :

L'udaf fait le choix de créer **un contrat d'engagement associatif**, une sorte d'engagement de la personne sur ses futures missions et estimer avec elle le temps nécessaire à son investissement.

Dans le même temps, une réflexion a été engagée afin de mieux accueillir de nouvelles personnes. L'idée de créer une nouvelle fonction de **Délégué Territorial** a été retenue. Les contours juridiques sont en réflexion avec les membres de la commission « vie associative-bénévolat » et seront fixés en 2024.

Plus globalement, **il est urgent de renforcer et renouveler les bénévoles de l'Udaf**. Il apparaît cependant, que pour cela, ils deviennent également urgent de **repenser le modèle de gouvernance des Udaf au niveau national** et permettre l'intégration dans le statut des spécificités locales : co-présidence, référents territoriaux...

Pôle Action Familiale

Point Info Famille



Dispositif départemental et partenarial, le Point Info Famille a pour mission l'accueil et l'information des familles dans tous les domaines de la vie familiale et l'orientation vers le bon interlocuteur.

• **Les réponses individuelles avec le pôle ressource** : Le Point Info Famille répond de manière individuelle aux familles qui sont confrontées à une difficulté. Une écoute active permet de définir les attentes et apporter une information ciblée ainsi qu'une orientation vers des interlocuteurs locaux.

Le nombre total de sollicitations en 2023 est de 80. Les thématiques principales des demandes relèvent des questions relatives à la famille (42.9%), à la consommation (28.6%) puis au logement (16.1%).

Ces sollicitations individuelles étant en baisse depuis le développement d'Internet et le changement de pratique des familles. Le Point Info Famille doit s'adapter pour apporter l'information aux familles cantaliennes.

Pour ce faire nous avons plusieurs canaux :

• **Le site internet point info famille et parentalité** : C'est LE site de référence pour l'ensemble des parents du département qui sont à la recherche d'informations, de structures liées à leurs enfants.

• **Le post Facebook du Point Info Famille (l'actusPIF)** : tous les jeudis sur la page Facebook de l'UDAF, sur des sujets qui peuvent intéresser les familles. En 2023, nous avons diffusé 52 Posts, ils ont été vus 16644 fois au total, soit une moyenne de 340 vues par semaine.

• **La création d'une page Facebook Point Infofamille** en juillet 2023 dédiée à la parentalité. Cette page nous permet de diffuser les informations et animations parentalité auprès de nos abonnés directement. Il s'agit majoritairement de parents du département. En 6 mois, 338 personnes se sont abonnées à cette page.

• Des propositions d'**action d'informations et de soutien à la parentalité** : En 2023, nous avons continué à développer des propositions en direction des parents. Au total, ce sont 77 actions de prévention en direction des parents qui ont été effectuées. Elles ont réuni 510 parents et 212 enfants.

• **Participation à la dynamique de réseau** : le point info famille participe activement au réseau parentalité et est proactif dans le développement des partenariats afin de servir au mieux les familles dans leur besoin d'information.

Perspective 2024 : Inscrire nos actions de soutien à la parentalité dans la convention d'objectif de l'Unaf.

Point Conseil Budget



Ce service a pour vocation d'accompagner les familles afin d'améliorer la gestion du budget familial. Il accueille tous publics rencontrant une problématique budgétaire liée à une situation financière difficile, un accident de la vie, un changement de situation familiale ou professionnelle... Ce service permet d'informer et d'orienter les personnes vers les démarches à réaliser en vue d'augmenter leurs ressources, réduire certaines charges, mettre en place des plans d'apurement ou de réorganiser leur budget. Ceci en vue d'équilibrer le budget, d'éviter les frais d'incidents bancaires et ainsi de contribuer à lutter contre le surendettement.

Il renseigne toute personne qui a une question ou un problème budgétaire.

Le PCB intervient à deux niveaux : il répond à des situations personnelles, en proposant au public des **entretiens individuels gratuits et confidentiels**, et il engage **des actions collectives de prévention par le biais d'ateliers** auprès des publics concernés.

Le PCB couvre l'ensemble du département du Cantal grâce aux labels obtenus pour les arrondissements d'Aurillac et Mauriac et à l'inscription de la mission PCB dans l'accompagnement budgétaire de la convention d'objectif signée avec l'Unaf pour le secteur de Saint-Flour.

Depuis l'ouverture du PCB sur l'arrondissement de Mauriac, nous avons fait le choix d'élargir les lieux de rencontre du public au centre hospitalier et à la Maison des services Sumène Artense à Ydes.

Les entretiens individuels sont ouverts à tout public ayant besoin d'information. Le champ d'action du PCB est large. Le conseiller budget répond à toute question ou demande de renseignements en lien à des questions budgétaires. Au regard de la situation personnelle et budgétaire des personnes rencontrées, le conseiller budgétaire liste l'ensemble des démarches à entreprendre en vue d'améliorer leur situation. Il informe et oriente. Le public a ainsi connaissance de ses droits et des solutions qui s'offrent à lui.

Nous œuvrons à **faire connaître ce service**. C'est ainsi que le PCB diffuse chaque lundi, des messages d'information budgétaire liés à l'actualité du moment ou à la présentation de dispositifs sur le réseau social Facebook, sur la page de l'Udaf du Cantal.

Le PCB mobilise une équipe pluridisciplinaire (conseillère en ESF, assistante de communication, assistante administrative, secrétaire) en transversalité avec l'ensemble des services de l'Udaf 15.



Le service I.S.T.F. est un service de proximité entièrement gratuit est ouvert à toutes les familles cantaliennes.

Rattaché au pôle action familiale, il se compose d'une équipe pluridisciplinaire mettant à disposition des professionnels du Pôle protection juridique des majeurs.

Les évolutions législatives ont nettement renforcé la place des familles dans l'exercice des mesures de protection juridique. En ce sens, le service I.S.T.F. souhaite répondre aux demandes des familles, des professionnels ou de toute personne se questionnant sur la vulnérabilité d'une personne. Le service d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux permet d'apporter des conseils, de l'écoute et un soutien technique à toutes ces personnes.

Ce service propose :

- **Une écoute par un professionnel expérimenté** et titulaire du CNC (Certificat National de Compétences) ;
- **Des entretiens téléphoniques individuels.** Le service I.S.T.F. propose 3 accueils téléphoniques par semaine au 04 71 43 53 53. Le référent s'engage à rappeler sous 72 heures chaque personne afin de lui apporter une réponse personnalisée.
- **Un soutien technique** avec la mise à disposition de supports et de documentations sur site Internet de l'Ud'af du Cantal et des informations via notre page Facebook.
- **Des réunions collectives d'informations et d'échanges** ; proposées aux familles et aux professionnels en formation
- **Des permanences au sein des tribunaux judiciaires du département** suite à la convention signée le 15 décembre 2022 avec le président du Tribunal de Grande Instance et l'association tutélaire.

Durant cette année 2023, 152 personnes ont bénéficié d'une information sur les mesures de protection juridique par le biais de nos entretiens téléphoniques, de nos permanences et de nos actions collectives.

Nous souhaitons continuer de veiller au maintien de l'organisation de permanences au sein des tribunaux judiciaires en lien avec les magistrats du département.

De plus, nous allons également poursuivre des actions déjà bien engagées et contribuer à leur développement à savoir :

- La réalisation d'actions collectives en direction des familles et des professionnels notamment autour des mesures de protection, des dispositions à prendre à l'ouverture d'une mesure...
- La promotion du service I.S.T.F. par le biais de conseils sur notre page Facebook.

Bilan 2023 et perspectives 2024

Au 31 décembre 2023, le Pôle PJM exerçait 1126 mesures de protection.

L'année 2023 a été marquée par plusieurs tendances et événements significatifs dans le domaine de la protection juridique des majeurs (PJM) dans le Cantal, avec des répercussions sur les activités des sites de Saint-Flour, Mauriac et Aurillac et sur la gestion des Ressources humaines. La gestion des Ressources humaines a été un défi constant, avec une rotation élevée. En réponse, une nouvelle architecture des professions de supervision a été mise en place, visant à soutenir les équipes et à créer de nouvelles fonctions spécialisées.

En 2024, ces tendances influenceront les axes de travail à venir, tout en se concentrant sur les obligations d'un ESSMS.

Faits marquants de l'année 2023

En 2024, ces tendances influenceront les axes de travail à venir, tout en se concentrant sur les obligations d'un ESSMS.

1. Maintien de l'activité : sur le site de Saint-Flour, l'activité annuelle moyenne est restée stable.

2. Nouvelles mesures à Mauriac : Mauriac a connu un turnover des usagers très conséquent en 2023, augmentant la charge de travail de chacune des professionnelles du site. Une tendance au "rajeunissement du public" résidant à domicile pour les nouvelles mesures a été observée.

3. Stabilité à Aurillac : l'activité à Aurillac est restée constante, avec une tendance à la baisse des nouveaux mandats, du fait de non prise de mandat de janvier à mars, et une augmentation des personnes vivant dans un domicile personnel.

4. Défis numériques et administratifs : une dématérialisation croissante des échanges a été constatée, posant des défis d'accessibilité et de charge administrative pour les usagers. Des partenariats ont été établis pour répondre aux problématiques de délais de traitement, notamment avec la CAF et le Crédit Agricole Centre France.

5. Migration du logiciel métier : la continuité de la migration vers un nouveau logiciel métier a nécessité des efforts de formation et de préparation.

6. Gestion des ressources humaines : un turnover important a été observé sur le premier semestre, affectant la stabilité des équipes.

7. Réorganisation de la supervision : une nouvelle architecture des postes de supervision a été mise en place pour répondre à l'augmentation de la charge de travail, de la judiciarisation de notre responsabilité et de la multicomplexité des mandats.

Perspectives 2024

1. Actualisation du projet de service : l'accent sera mis sur l'actualisation du projet de service avec la participation effective des usagers.

2. Ajustement intersites des fonctions/ missions : transfert des mandats intersites. Veille RH en termes de charge de travail entre les sites.

3. Surveillance de l'activité : une surveillance constante de l'activité sur chaque site sera maintenue, avec des ajustements si nécessaires.

4. Veille juridique : l'externalisation de l'approbation des comptes rendus de gestion, prévue par la Loi de réforme pour la justice de 2019, est dans l'attente d'un décret d'application. Des ajustements de nos pratiques actuelles pourraient être à prévoir.

5. Focus sur la parole des usagers : des initiatives telles que la boîte à idées ou les groupes de parole seront mises en place pour donner une voix aux usagers dans l'exercice du mandat et d'organisation de notre Pôle.

6. Mise en œuvre de la démarche d'Évaluation : l'année 2024 sera dominée par la mise en œuvre de l'évaluation, avec des implications importantes pour les pratiques et le Pôle PJM.

En conclusion, l'année 2023 a été marquée par des défis organisationnels et humains au Pôle Protection Juridique des Majeurs, nécessitant des ajustements et une adaptation constante. Les perspectives pour 2024 mettent en avant la prise en considération de la parole des usagers, la mise en œuvre de l'évaluation, la charge de travail intersites et la répartition des moyens.

Protection de l'enfance

- La mesure d'Accompagnement en Économie Sociale et Familiale (A.E.S.F), mesure administrative décidée par le Président du Conseil départemental, avec l'accord des parents lorsque les difficultés budgétaires de la famille mettent en péril la satisfaction des besoins de l'enfant et son intérêt.
- La mesure d'Aide à la Gestion du Budget Familial (A.G.B.F), mesure judiciaire prononcée par le Juge des Enfants, qui consiste à garantir le bon usage des prestations familiales dans l'intérêt des enfants par leur gestion directe et à rétablir une gestion autonome par une action éducative.

La question du soutien et du développement des fonctions parentales est au centre de notre intervention, et ce, dans l'intérêt supérieur des enfants.

En 2023, une nette reprise de l'activité protection de l'enfance est à noter : 50% de jours enfants supplémentaires en A.E.S.F, et 11% d'augmentation des mesures A.G.B.F. Cette évolution correspond à une tendance de fond qui voit, sur l'ensemble du territoire français, l'augmentation très importante de toutes les mesures de protection de l'enfance.

Accompagnement social des adultes

- La Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé (M.A.S.P), mesure administrative décidée par le Président du Conseil Départemental avec l'accord de la personne lorsqu'elle perçoit des prestations sociales et que sa santé ou sa sécurité est menacée par les difficultés qu'elle éprouve à gérer ses ressources.
- La Mesure d'Accompagnement Judiciaire (M.A.J), mesure judiciaire prononcée par le Juge des Tutelles sur saisine du Procureur de la République après échec ou impossibilité de mise en œuvre de la M.A.S.P.

Malgré un important travail partenarial avec le Conseil Départemental afin de repositionner les M.A.S.P. dans le panel des différentes mesures, nous constatons que ces mesures sont de moins en moins sollicitées. En cinq ans, une baisse de 25% du nombre de mesures est à constater.

L'accompagnement social sous différentes formes

Les stages

Le service A.S.B. met en œuvre les stages Responsabilité Parentale (convention avec le Tribunal d'Aurillac), et les stages Citoyenneté ou les actions « être père en détention » (convention avec le S.P.I.P.).

Ces différentes actions se sont mises en place en 2023, et ont permis au service A.S.B. une reconnaissance « Label Qualité », remise par le Directeur interrégional des services pénitentiaires de Lyon. Ces stages ont vocation à se développer en 2024.

L'accompagnement Action Logement

Fort d'une convention avec Action Logement, le service A.S.B. s'est vu confier l'exercice de ces missions d'accompagnement social en 2023.

Les permanences en Maison d'Arrêt

Un mardi sur deux, un travailleur social du service A.S.B. intervient à la Maison d'Arrêt d'Aurillac. En partenariat avec le S.P.I.P., ces permanences ont pour objectifs de faciliter l'accès aux droits des détenus, notamment en prévision de leur sortie.

Bilan et Perspectives

L'année 2023 a permis au service A.S.B. de diversifier ses activités. Le point commun de toutes celles-ci reste l'accompagnement social de publics en difficulté, qu'ils soient majeurs ou mineurs, salariés ou non, sous-main de justice ou pas.

L'intégration de ces nouvelles activités a nécessité une adaptation et une réactivité importante de l'équipe A.S.B., notamment dans la conception des outils ou des contenus d'accompagnements.

L'année 2024 devra voir un nouvel élargissement de l'activité A.S.B., avec la mise en œuvre du « Parrainage A.S.E. », sur demande du Conseil départemental. Cette mission issue de la Loi de Protection de l'Enfance de 2022 étant nouvelle sur le territoire, un important travail de structuration devrait aboutir sur l'accompagnement des premiers Parrains avant la fin de l'année.

Parallèlement, les travailleurs sociaux du service A.S.B. et du pôle A.I.S. dans son ensemble se formeront au « Développement du Pouvoir d'Agir ». Cette philosophie d'accompagnement permet à la personne accompagnée d'accéder à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elle-même, et ainsi de lui restituer son pouvoir d'action et de décision.

Pôle Accompagnement et Inclusion Sociale

Groupe d'Entraide Mutuelle du pays d'Aurillac



Le GEM est un lieu d'accueil convivial, situé au 32 rue Maurice Ravel dont la mission est de permettre de rompre l'isolement de personnes souffrant de troubles psychiques. Un lieu où l'on peut s'investir, à son rythme.

Fréquentation 2023 :

Pour l'année 2023 qui comptait 239 jours d'ouverture, il y a eu 1414 passages, ce qui correspond à une moyenne d'environ 6 personnes par jour.

Cette **nette augmentation du taux de fréquentation** est en lien avec le nombre d'adhérents qui a lui aussi augmenté. Cette évolution est également due à une meilleure visibilité du G.E.M., des activités plus ouvertes sur l'extérieur, mais également à la communication auprès des partenaires.

Projets 2024 :

Renforcer le fonctionnement de l'association : une formation sera proposée aux adhérents et aux animateurs sur la gestion d'une association. Organisée par l'Udaf, elle permettra aux adhérents de gagner en autonomie et de renforcer leurs connaissances sur les obligations liées à la gestion de « Soleil 365 ».

Nos projets pour 2024 :

- Participation au festival "Le ton est donné",
- Suite du projet écriture avec mise en scène et en musique des textes du livre,
- Poursuite des ateliers divers : relookage de meubles, repas partagés, sorties vers l'extérieur...
- Collaboration avec Radio-Jordanne : Découverte et participation des adhérents au fonctionnement d'une radio. Cela pourra se concrétiser par la préparation et la participation à une émission ayant pour objectif de mettre à l'honneur les différentes missions du G.E.M.

Groupe d'Entraide Mutuelle du pays de Saint-Flour



Un lieu d'accueil, convivial, situé au 3 rue Saint-Jacques à Saint-Flour

Durant l'année 2023, le G.E.M. de Saint-Flour a accueilli 22 nouveaux adhérents/visiteurs. Cette année, le G.E.M. a eu 237 jours d'ouverture et 1659 passages, ce qui correspond à une moyenne d'environ 7 personnes par jour d'ouverture.

L'association des adhérents a été créée le 25 novembre 2021. L'**association G.E.M. LES 4 VENTS** répond à de nombreux objectifs comme : favoriser la participation et la prise de responsabilité de chacun des adhérents au sein du G.E.M., stimuler la prise d'initiative et d'autonomie, reprendre confiance en soi et permettre à chacun de s'affirmer.

Le G.E.M. du pays de Saint-Flour accueille depuis un peu plus de quatre ans des personnes souffrants de troubles psychiques. **Il est un lieu repère, offrant un accueil convivial dans le cadre d'horaires adaptés.** L'objectif est de rompre l'isolement et l'exclusion sociale de ces personnes en favorisant leur insertion dans la cité, à travers la restauration et le maintien des liens sociaux.

Dès sa mise en place, cette association des adhérents a très bien fonctionné et nous pouvons dire que cela continue encore aujourd'hui. En effet, bien que les adhérents ne soient pas forcément les mêmes, ils sont très impliqués et très investis dans la vie de leur G.E.M. Ils sont toujours très présents et actifs lors de grandes manifestations, nous pouvons ressentir une forme de fierté pour eux de faire partie de cette association.

Pour l'année 2024, le GEM a de nombreux projets :

- Continuer le développement du partenariat avec l'A.D.A.P.E.I., notamment en allant visiter leurs locaux et en développant des activités communes.
- Développer l'association G.E.M. les quatre vents, l'accompagner dans sa prise d'autonomie notamment en participant à une formation proposée par l'Udaf.
- Créer de nouveaux partenariats, notamment avec le R.E.R.S. sur un temps d'atelier commun.
- Participer au projet art du festival « Le ton est donné »
- Continuer nos ateliers créatifs.
- À la demande des adhérents et toujours dans l'objectif de favoriser le lien social et l'inclusion, refaire des journées inter G.E.M.
- Proposer des ateliers cuisine à visée « éducative » : cuisiner équilibré avec un petit budget, cuisiner avec les légumes de saison...
- Proposer une sortie découverte d'une savonnerie artisanale suivie d'un atelier fabrication
- Continuer à découvrir notre territoire Auvergnat et l'étendre aux territoires voisins.

Résidence Accueil du Clos de Noailles



La résidence accueil du Clos de Noailles compte 18 logements répartis sur deux sites : 12 au Clos de Noailles et 6 au Site des Transparots, tous deux équipés de laveries, de bureaux à destination des hôtes et d'espaces communs.

À ce jour, il y a trois logements de libres sur le site du Clos de Noailles et plusieurs candidatures sont en cours. Le nombre de contacts, visites et candidatures reçues est resté stable en 2023 comparés à l'année 2022. La majorité des personnes souhaitant entrer à la Résidence sont hospitalisées en psychiatrie, orientées par les assistants sociaux ou infirmiers du Centre Hospitalier, ou bien par les délégués mandataires judiciaires. De plus en plus, lors des différentes candidatures reçues, le besoin d'un logement accompagné en sortie d'hospitalisation ou en urgence apparaît, ce qui témoigne un manque de logements adaptés sur le territoire.

La résidence allie accompagnement individuel global et personnalisé (dans le logement, accès et maintien des soins, social, administratif, vie sociale...) et collectif à travers des activités proposées.

Sur l'année 2023, une nouvelle résidente a été accueillie. La durée moyenne de séjour est de presque 4 ans, ce qui démontre que la résidence remplit bien sa mission d'offrir un logement durable aux personnes souffrant de troubles psychiques. L'âge moyen des résidents accueillis a augmenté : 53 ans, et la proportion d'hommes et de femmes est identique.

L'année 2023 a vu l'embauche d'une hôte à temps plein et en contrat à durée indéterminée en lieu et place des divers remplacements depuis juin 2020.

Un nouveau logiciel métier est déployé depuis janvier 2024 et permet une centralisation et un meilleur échange des informations entre les différents services intervenant pour la gestion locative (comptabilité, équipe de cadres d'astreinte, hôtes...).

Les documents de fonctionnement tels que le titre d'occupation ou le règlement intérieur méritent à ce titre d'être revus. Un travail de réflexion et de collaboration avec les résidents sera à organiser afin d'améliorer leur lisibilité et accessibilité.

2024 marque les 10 ans d'existence de la Résidence Accueil, un événement sera organisé pour la fin de l'année, ou le début d'année prochaine.

Médiation familiale



La médiation familiale s'adresse aux membres de la famille en conflit pour apaiser les différends, renouer le dialogue et réfléchir ensemble à des solutions communes.

Trois points d'accueil : Aurillac, Saint-Flour et Mauriac

En 2023 :

L'équipe a repris son fonctionnement suite au retour de la médiatrice familiale en poste.

Les statistiques font apparaître une légère baisse d'activité malgré la participation à des actions permettant la promotion du service.

L'action de soutien à la parentalité en maison d'arrêt s'est avérée être un succès puisqu'un label qualité a été remis pour ce stage et qu'il est reconduit en 2024.

En 2024 :

L'activité du service est d'ores et déjà repartie à la hausse début 2024.

C'est une année riche en projets puisque le service de médiation familiale est investi dans différentes actions :

- Action de promotion au cinéma le Cristal avec la sortie du film d'animation Vice et Versa 2
- Action de promotion du service à la maison d'arrêt
- Action de promotion du service pour la semaine de la Médiation Familiale
- Action de promotion du service auprès de la J.A.F. et du bâtonnier du tribunal d'Aurillac

Dans le cadre du 0.15 ETP rattaché à l'Institution, le service envisage :

- Participation à l'action du groupe parents-ados du réseau parentalité
- Participation au stage « Être père en détention » en mars, juin et octobre 2024
- Participation au stage responsabilité parentale organisé par le service A.S.B.



Cette année 2023 a été marquée par de nouveaux changements au sein de la Plateforme, notamment en lien avec le départ de la coordinatrice en juillet 2023 et son rattachement au sein du pôle AIS.

Le bilan de la Plateforme d'Accompagnement et de Répit des Aidants Familiaux est significativement positif.

Nous pouvons observer que le site Internet déployé en 2022 permet une lisibilité des actions menées par la P.F.AR.

222 aidants sont accompagnés en 2023, soit 143 nouveaux. 79% des aidants sont accompagnés sur la plateforme P. A. "personne âgée", 21% le sont sur celle des P. H. "personnes handicapées".

La demande de répit a augmenté de façon exponentielle sur chacun des deux axes de la plateforme, P.A comme P.H., ce qui montre une meilleure visibilité de celle-ci. La demande de suivis psychologiques à domicile a connu une progression similaire en termes de demandes honorées.

De nombreuses actions à destination des aidants ont été réalisées, il faut encore mener la communication de manière plus efficiente afin de toucher le plus grand nombre.

Nous remarquons que les permanences effectuées en 2023 permettent à des aidants peu mobiles géographiquement de rencontrer les animatrices de la P.F.A.R. En revanche, il est important de réévaluer leurs visibilités, en raison du peu d'aidants reçus sur certains lieux.

Il reste un travail important à mener en termes de consolidation de partenariats existants et de nouveau à créer, dans l'optique de toucher un plus grand nombre d'aidants. Dans le même objectif, il faut encore poursuivre la visibilité et la lisibilité de la P.F.A.R., afin de permettre aux aidants de s'identifier et se reconnaître dans un premier temps. Il est nécessaire de lever leurs différentes raisons de ne pas nous contacter, que ce soit par une communication insuffisamment efficace de notre part, de celles de nos partenaires, ou par la culpabilité des aidants d'avoir besoin de demander de l'aide, comme l'expriment ceux que nous accompagnons déjà.

Le but de notre plateforme étant d'être un lieu d'écoute, de soutien, d'accompagnement, nous nous devons de lever les freins des aidants à nous contacter.

Les fonctions supports

Systèmes d'information

Le pôle Systèmes d'Information est chargé de mettre à disposition des utilisateurs des ressources informatiques et audiovisuelles communes ou spécifiques pour l'exercice de leurs fonctions.

- Gérer, maintenir et faire évoluer :

- le réseau informatique, l'infrastructure matérielle et logicielle
- les sites Intranet et Extranet institutionnels
- les services numériques aux utilisateurs
- une politique de sauvegarde des données numériques
- les mécanismes concernant la sécurité informatique

- Assister, conseiller et (in)former les utilisateurs

- Piloter les projets/outils informatiques

- Être le référent pour les prestataires et fournisseurs

- négociation des contrats pour les liaisons téléphoniques et logiciels/matériels informatiques.

- Assurer une veille technologique générale



Investissements 15 510,60 €

- ✓ 9 310,50 € Renouvellement Postes utilisateurs (Clients Légers)
- ✓ 5 528,70 € Tablettes Samsung (Nomadisme travailleurs sociaux)
- ✓ 657,60 € Remplacement Switch réseau (Antenne Mauriac)

Instances représentatives du personnel



6 réunions + 1 réunion exceptionnelle en raison du protocole CSE

Les principaux thèmes abordés en plus des thèmes courants (point SSCT réguliers, mouvements de personnels, questions salariés...), ont portés sur :

- Jours congés supplémentaires / protocole heures supplémentaires
- Mise à jour de la fiche incident
- Revalorisation des frais repas
- Organisation PJM

Faits marquants 2023

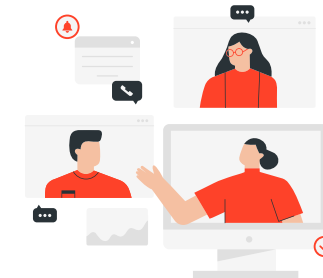
- ✓ Déploiement du Logiciel PFAR *Kiosc*
- ✓ Déploiement du Logiciel Médiation *Hestia*
- ✓ Déploiement du Logiciel PCB *Budg&Co*
- ✓ Fin du déploiement du Logiciel *Évolution* – Gestion Financière
- ✓ Étude et préparation du déploiement du Logiciel Résidence d'Accueil *Gestion Habitat*
- ✓ Fin des mises à jour des sessions de travail utilisateur
- ✓ Renouvellement licences Anti-Virus (Serveurs, PC et Tablettes)
- ✓ Étude du renouvellement du parc copieurs
- ✓ Étude et préparation au nomadisme pour les travailleurs sociaux (tablettes)

Les projets exceptionnels

- ✓ Étude du déploiement d'une borne multimédia à l'accueil MDF
- ✓ Formation Excel Niveau 1 en interne

Perspectives 2024

- Déploiement du Logiciel Résidence d'Accueil Gestion Habitat
- Étude renouvellement contrats télécom (Stratégie téléphonie pro en nomadisme et télétravail)
- Etude renouvellement logiciel Comptabilité Générale
- Formations internes (Excel, Word, Outlook, Windows)
- Déploiement nomadisme pour les travailleurs sociaux
- Rédaction PRA/PCA



Les projets 2024, avec le renouvellement du CSE :

- Mise en œuvre d'un accord (compte épargne temps)
- Actualisation de l'accord égalité professionnel
- Évaluation de l'accord télétravail

Les fonctions supports

Comptabilité, personnel et finance

Les missions

1 responsable de service

1 comptable général

4 comptables tutélaire

L'exécution de la comptabilité générale

- élaboration des budgets prévisionnels
- suivi de l'exécution budgétaire
- élaboration des comptes administratifs

La mise en œuvre des obligations sociales de l'employeur

- déclaration d'embauche et contrats de travail
- gestion administrative de la paie
- suivi des droits à congés, santé au travail, formation continue
- information des nouveaux salariés

L'exécution de la comptabilité des tiers

- exécution des opérations (recettes et dépenses) sur les comptes des personnes protégées
- comptes rendus de gestion
- développement du contrôle interne



1052
fiches de paie



Le service est le garant de la séparation entre ordonnateur et payeur.

Il participe à la démarche d'évaluation.

Gestion de l'argent des tiers



1 103 comptes tutelles
pour **2 210 K€**



4 696 comptes de placements
pour **47 045 K€**

Le personnel

L'Udaf emploi 72.25
équivalent temps plein
(79 personnes)

7 hommes



72 femmes

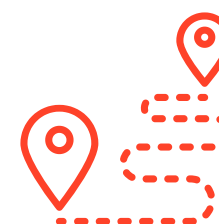
au 31/12/2023

Répartition des emplois par catégories :

29 administratifs / 40 sociaux / 9 cadres / 1 personnel d'entretien

Mouvements dans l'année

15
embauches
tous contrats confondus



9
départs



Formation du personnel

Le plan de formation a concerné
34 salariés pour **730 h** de formation.



Annexe 1

Conseil d'administration et bureau

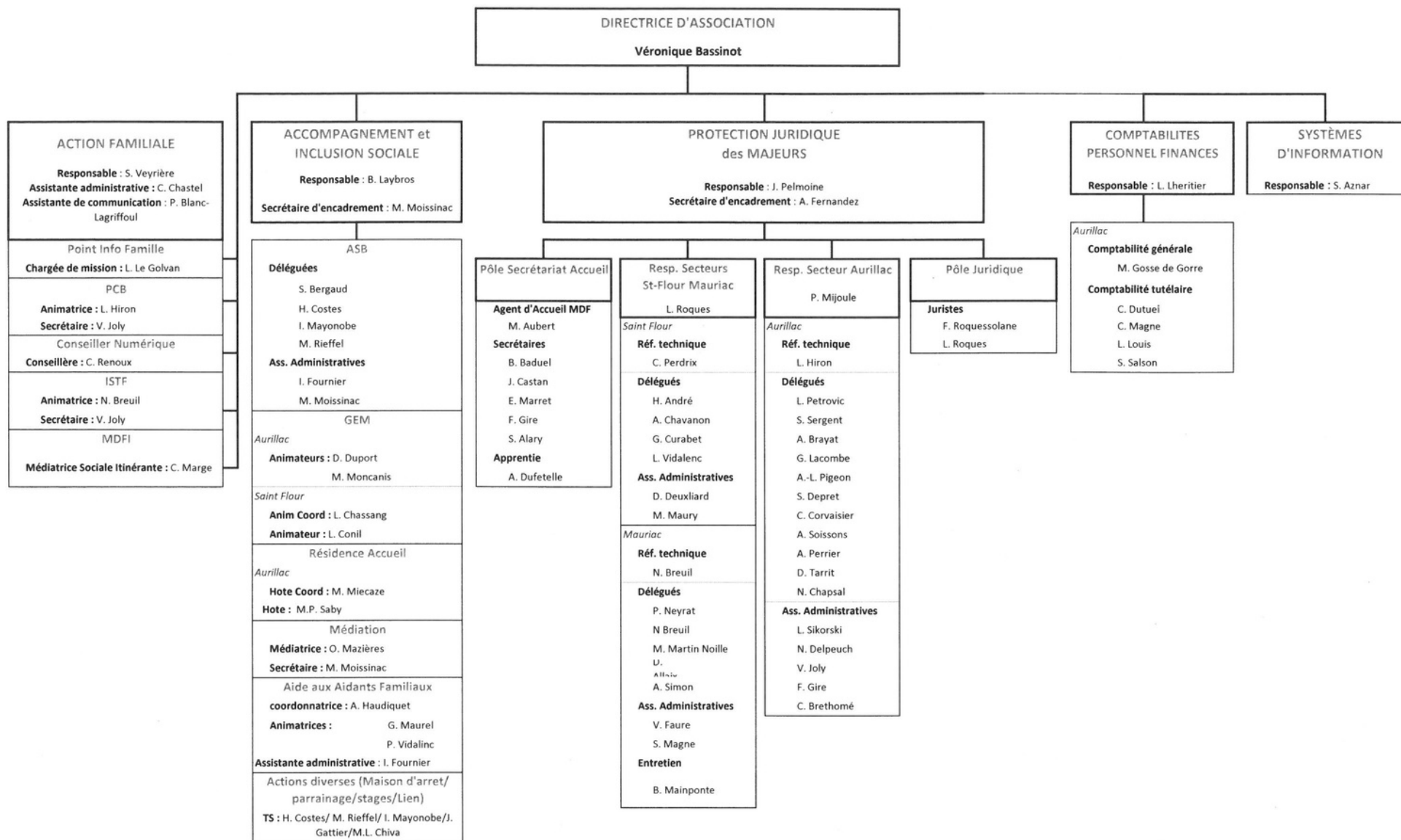
Le conseil d'administration est composé de 18 membres : administrateurs élus et désignés par les mouvements familiaux.

L'Udaf 15 remercie ses administrateurs pour leur mobilisation.

Mme Marie-Christine CAVROIS	Co-présidente	FR Pays d'Aurillac
Mme Suzanne RAYMOND	Co-présidente	FR Cère et Rance
M. Gérard BROUSSE	Trésorier	FR Pays d'Aurillac
Mme Gabrielle MONTIN	Secrétaire	ADMR de l'Enseigne
Mme Nicole MERCIER	Secrétaire adjointe	France Alzheimer
Mme Marie FRAYSSE	Membre du Bureau	FR Pays d'Aurillac
Mme Jacqueline SEVERAC-MARTINEZ	Administratrice	APF
Mme Patricia BASTIDE	Administratrice	FR Pays d'Aurillac
Mme Janine COUDERC	Administratrice	ADAPEI
M. Pierre FRÉNOIS	Administrateur	RF Pays d'Aurillac
Mme Béatrice FÉVRIER	Administratrice	Fédération FR
Mme Régine PARRET	Administratrice	FAVEC
Mme Claudette MIJOLE	Administratrice	EFA
Mme Françoise SOUBIRON	Administratrice	Fédération ADMR
M. Michel PAMART	Administrateur	FR Pays d'Aurillac
Mme Sophie RIGNAULT	Administratrice	EFA
Mme Anne VERGNE	Administratrice	UNAFAM15
M. Franck VIGNY	Administrateur	Surdi 15

Annexe 2

Organigramme du personnel au 01/05/2024



Annexe 3

État des représentations

État des représentations au 11/04/2024

NIVEAU RÉGIONAL



Représentation	Organisme	Nom et prénom du représentant	Année de désignation	Type du représentant	
Conseil Régional de l'Habitat et de l'Hébergement (CRHH)		Suzanne RAYMOND		Udaf	S
URAF AURA		Marie-Christine CAVROIS			T
		Pierre FRENOIS			S

NIVEAU DÉPARTEMENTAL

ENFANCE ET FAMILLE					
Représentation	Organisme	Nom et prénom du représentant	Année de désignation	Type du représentant	
Conseil de Famille des Pupilles de l'État	Etat	Celine FAU	2022	Udaf	T
		Eliane ROUX	2022	Udaf	S
Observatoire Départemental de Protection de l'Enfance	Conseil départemental	Véronique BASSINOT	2019	Udaf	T
Comité de Pilotage du Schéma Départemental de Protection de l'Enfance	Conseil départemental	Véronique BASSINOT	2019	Udaf	T
Commission Départementale d'Accès à la Citoyenneté	Etat	Anne VERGNE	1999	Udaf	T
Conseil Départemental d'Accès aux Droits (C.D.A.D)	Tribunal	Véronique BASSINOT	2019	Udaf	
Comité Technique Parentalité	CAF	Suzanne RAYMOND	2018	Udaf	T
Conseil départemental de Prévention de la Délinquance et de la radicalisation, d'aide aux Victimes et de Lutte contre la Drogue, les Dérives Sectaires et les Violences faites aux femmes	Etat	Anne VERGNE	2019	Udaf	T
Comité Technique de la Petite Enfance	Conseil départemental	Suzanne RAYMOND	2017	Udaf	T
Comité Départemental des Services aux Familles	État + CAF	Suzanne RAYMOND	2022	Udaf	T
		Pierre FRENOIS	2022	Udaf	S
		Aline CHERPEAU	2022	Représentante parents	T
		Pauline BLANC	2022	Représentante parents	T
		Laure LEGOLVAN	2022	Représentante parents	S
Conseil Départemental de l'Éducation Nationale (CDEN)	État	Marie-Christine CAVROIS	2021	Personne qualifiée	
Comité Départemental Jeunesse, Sport et Vie associative	Etat	Pierre FRENOIS	2020	Udaf	T
		Véronique BASSINOT	2020	Udaf	S
Commission d'Aide Juridictionnelle	Tribunal	Véronique BASSINOT	2019	Udaf	T

AUTONOMIE					
Représentation	Organisme	Nom et prénom du représentant	Année de désignation	Type du représentant	
MAIA		Pierre FRENOIS	2014	Udaf	T
Comité Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (C.D.C.A)					T
		Suzanne RAYMOND	2019		S
Association pour la Gestion d'un Service d'insertion pour les travailleurs handicapés (AGESI)		Marie FRAYSSE	2020	Udaf	T
Comité de pilotage du schéma départemental de l'autonomie		Pierre FRENOIS	2015	Udaf	T
ASED		Marie-Christine CAVROIS	2023	Udaf	

SANTÉ – ACTION SOCIALE – INSERTION					
Représentation	Organisme	Nom et prénom du représentant	Année de désignation	Type du représentant	
Caisse d'Allocations Familiales (C.A.F.)	CAF	Marie-Christine CAVROIS	2022	Udaf	T
		Aline CHERPEAU	2022	Udaf	T
		Clément ROUET	2022	Udaf	T
		Hélène LANTUEJOUL	2022	Udaf	T
		Camille LOUBAT	2022	Udaf	S
		Marie PILLIER	2022	Udaf	S
		Sophie GOUIN	2022	Udaf	S
CCAS	Communes	50 représentants			
Caisse Primaire d'Assurance Maladie (C.P.A.M.)	CPAM	Romain BERTHET	2018	Udaf	T
Commission d'Information et de Sélection des Appels à Projet médico-sociaux (compétence du Président du CD)	Conseil départemental	Pierre FRENOIS	2023	Udaf	T
Conseil Territorial de Santé (circonscription du Cantal)	ARS	Véronique BASSINOT	2024	Udaf	T
		Benoît LAYBROS	2024	Udaf	S
Commission des usagers des établissements de santé :	CDU				
· Clinique du souffle à Riomès Montagnes		Jacqueline LAFFITTE	2022	Udaf	T
· Clinique du Haut Cantal		Jacqueline LAFFITTE	2022	Udaf	T
· Hôpital de Condat		Jean-Jacques PATAUD	2022	Udaf	T
· Centre médical Maurice Delort Vic sur Cère		Béatrice CHAUMEIL	2022	Udaf	S
· Centre hospitalier de Chaudes Aigues		Viviane GIBELIN	2022	Udaf	T
· CMC de Tronquières Aurillac		Nicole MERCIER	2022	Udaf	S
· Centre de réadaptation de Maurs		Gabrielle MONTIN	2022	Udaf	T
· Centre hospitalier de Saint-Flour		Patrick BARRERE	2022	Udaf	S

CADRE DE VIE					
Représentation	Organisme	Nom et prénom du représentant	Année de désignation	Type du représentant	
Commission départementale des taxis et des voitures de petite remise	Etat	Françoise GINOUVES	2015	Udaf	T
		Yvette GAZAL	2015	Udaf	S
Commission locale des usagers	Etat	Pierre FRENOIS	2019	Udaf	
Cantal habitat		Marie FRAYSSE	2015	Udaf	T
Commission départementale de coordination des actions de prévention des expulsions (C.C.A.P.E.X.)	Préfecture et Conseil départemental	Véronique BASSINOT	2019	Udaf	T
Commission départementale de conciliation	Etat	Marie FRAYSSE	2020	Udaf	T
		Véronique BASSINOT	2020	Udaf	S
Fonds de solidarité pour le logement (F.S.L.)	Etat	Véronique BASSINOT	2019	Udaf	T
Plan départemental d'action pour le logement des personnes défavorisées (P.D.A.L.P.D.)	Conseil départemental	Pierre FRENOIS	2018	Udaf	T
Commission d'amélioration de l'habitat (A.N.A.H.)	Etat	Marie FRAYSSE	2020	Udaf	T
		Véronique BASSINOT	2020	Udaf	S
Soliha Cantal		Pierre FRENOIS	2022	Udaf	
Commission départementale d'aménagement commercial	Etat	Claudette MIJOLE	2018	Udaf	T
		Monique BRUNEL	2018	Udaf	S
Conseil Départemental de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques	Etat	Marie-Christine CAVROIS	2022	Udaf	S
Service intégré d'accueil et d'orientation	Etat	Pierre FRENOIS	2018	Udaf	T

AUTRES					
Commission départementale d'agrément des MPJM		Michel PAMART	2022	Udaf	T